



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Hail

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل



السنة التاسعة، العدد 30

المجلد الأول، يونيو 2026

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Ha'il

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل

للتواصل:

مركز النشر العلمي والترجمة

جامعة حائل، صندوق بريد: 2440 الرمز البريدي: 81481



<https://uohjh.com/>



j.humanities@uoh.edu.sa

نبذة عن المجلة

تعريف بالمجلة

مجلة العلوم الإنسانية، مجلة دورية علمية محكمة، تصدر عن وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة حائل كل ثلاثة أشهر بصفة دورية، حيث تصدر أربعة أعداد في كل سنة، وبحسب اكتمال البحوث المحازرة للنشر. وقد نُجحت مجلة العلوم الإنسانية في تحقيق معايير اعتماد معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية معامل "آر سيف Arcif" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وقد أُطلق ذلك خلال التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

رؤية المجلة

التميز في النشر العلمي في العلوم الإنسانية وفقاً لمعايير مهنية عالمية.

رسالة المجلة

نشر البحوث العلمية في التخصصات الإنسانية؛ لخدمة البحث العلمي والمجتمع المحلي والدولي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى إيجاد منافذ رصينة؛ لنشر المعرفة العلمية المتخصصة في المجال الإنساني، وتمكن الباحثين -من مختلف بلدان العالم- من نشر أبحاثهم ودراساتهم وإنتاجهم الفكري لمعالجة واقع المشكلات الحياتية، وتأسيس الأطر النظرية والتطبيقية للمعارف الإنسانية في المجالات المتنوعة، ووفق ضوابط وشروط ومواصفات علمية دقيقة، تحقيقاً للجودة والريادة في نر البحث العلمي.

قواعد النشر

لغة النشر

- 1- تقبل المجلة البحوث المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
- 2- يُكتب عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية.
- 3- يُكتب عنوان البحث وملخصه ومراجعته باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل بنشر إسهامات الباحثين في مختلف القضايا الإنسانية الاجتماعية والأدبية، إضافة إلى نشر الدراسات والمقالات التي تتوفر فيها الأصول والمعايير العلمية المتعارف عليها دولياً، وتقبل الأبحاث المكتوبة باللغة العربية والإنجليزية في مجال اختصاصها، حيث تعنى المجلة بالتخصصات الآتية:

- علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والفلسفة الفكرية العلمية الدقيقة.
- المناهج وطرق التدريس والعلوم التربوية المختلفة.
- الدراسات الإسلامية والشريعة والقانون.
- الآداب: التاريخ والجغرافيا والفنون واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والسياحة والآثار.
- الإدارة والإعلام والاتصال وعلوم الرياضة والحركة.

أوعية نشر المجلة

تصدر المجلة ورقياً حسب القواعد والأنظمة المعمول بها في المحلات العلمية المحكمة، كما تُنشر البحوث المقبولة بعد تحكيمها إلكترونياً لتعم المعرفة العلمية بشكل أوسع في جميع المؤسسات العلمية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

ضوابط النشر في مجلة العلوم الإنسانية وإجراءاته

أولاً: شروط النشر

أولاً: شروط النشر

1. أن يتسم بالأصالة والجدّة والابتكار والإضافة المعرفية في التخصص.
2. لم يسبق للباحث نشر بحثه.
3. ألا يكون مستلماً من رسالة علمية (ماجستير / دكتوراة) أو بحوث سبق نشرها للباحث.
4. أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.
5. أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.
6. عدم مخالفة البحث للضوابط والأحكام والآداب العامة في المملكة العربية السعودية.
7. مراعاة الأمانة العلمية وضوابط التوثيق في النقل والاقتباس.
8. السلامة اللغوية ووضوح الصور والرسومات والجداول إن وجدت، وللمجلة حقها في مراجعة التحرير والتدقيق النحوي.

ثانياً: قواعد النشر

1. أن يشتمل البحث على: صفحة عنوان البحث، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة، وصلب البحث، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات، وثبت المصادر والمراجع باللغتين العربية والإنجليزية، والملاحق اللازمة (إن وجدت).
2. في حال (نشر البحث) يُزود الباحث بنسخة إلكترونية من عدد المجلة الذي تم نشر بحثه فيه، ومستلماً لبحثه .
3. في حال اعتماد نشر البحث تؤول حقوق نشره كافة للمجلة، ولها أن تعيد نشره ورقياً أو إلكترونياً، ويحق لها إدراجه في قواعد البيانات المحليّة والعالمية - بمقابل أو بدون مقابل - وذلك دون حاجة لإذن الباحث.
4. لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.
5. الآراء الواردة في البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر الباحثين، ولا تعبر عن رأي مجلة العلوم الإنسانية.
6. النشر في المجلة يتطلب رسوما مالية قدرها (1000 ريال) يتم إيداعها في حساب المجلة، وذلك بعد إشعار الباحث بالقبول الأولي وهي غير مستردة سواء أجزيت البحث للنشر أم تم رفضه من قبل المحكمين.

ثالثاً: توثيق البحث

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA7)

رابعاً: خطوات وإجراءات التقديم

1. يقدم الباحث الرئيس طلباً للنشر (من خلال منصة الباحثين بعد التسجيل فيها) يتعهد فيه بأن بحثه يتفق مع شروط المجلة، وذلك على النحو الآتي:
 - أ. البحث الذي تقدمت به لم يسبق نشره (ورقياً أو إلكترونياً)، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في وجهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه، ونشره في المجلة، أو الاعتذار للباحث لعدم قبول البحث.
 - ب. البحث الذي تقدمت به ليس مستلماً من بحوث أو كتب سبق نشرها أو قدمت للنشر، وليس مستلماً من الرسائل العلمية للماستير أو الدكتوراة.
 - ج. الالتزام بالأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.
 - د. مراعاة منهج البحث العلمي وقواعده.
 - هـ. الالتزام بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل كما هو في دليل المؤلفين
- كتابة البحوث المقدمة للنشر في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل وفق نظام APA7
2. إرفاق سيرة ذاتية مختصرة في صفحة واحدة حسب النموذج المعتمد للمجلة (نموذج السيرة الذاتية).
 3. إرفاق نموذج المراجعة والتدقيق الأولي بعد تعبته من قبل الباحث.
 4. يرسل الباحث أربع نسخ من بحثه إلى المجلة إلكترونياً بصيغة (word) نسختين و (PDF) نسختين تكون إحداها بالصيغتين خالية مما يدل على شخصية الباحث.
 5. يتم التقديم إلكترونياً من خلال منصة تقديم الطلب الموجودة على موقع المجلة (منصة الباحثين) بعد التسجيل فيها مع إرفاق كافة المرفقات الواردة في خطوات وإجراءات التقديم أعلاه.
 6. تقوم هيئة تحرير المجلة بالفحص الأولي للبحث، وتقرير أهليته للتحكيم، أو الاعتذار عن قبوله أولاً أو بناء على تقارير المحكمين دون إبداء الأسباب وإخطار الباحث بذلك
 7. تملك المجلة حق رفض البحث الأولي ما دام غير مكتمل أو غير ملتزم بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة حائل للعلوم الإنسانية.
 8. في حال تقرر أهلية البحث للتحكيم يخطر الباحث بذلك، وعليه دفع الرسوم المالية المقررة للمجلة (1000) ريال غير مستردة من خلال الإيداع على حساب المجلة ورفع الإيصال من خلال منصة التقديم المتاحة على موقع المجلة، وذلك خلال مدة خمس أيام عمل منذ إخطار الباحث بقبول بحثه أولاً وفي حالة عدم السداد خلال المدة المذكورة يعتبر القبول الأولي ملغياً.
 9. بعد دفع الرسوم المطلوبة من قبل الباحث خلال المدة المقررة للدفع ورفع سند الإيصال من خلال منصة التقديم، يرسل البحث لمحكمين اثنين؛ على الأقل.
 10. في حال اكتمال تقارير المحكمين عن البحث؛ يتم إرسال خطاب للباحث يتضمن إحدى الحالات التالية:
 - أ. قبول البحث للنشر مباشرة.
 - ب. قبول البحث للنشر؛ بعد التعديل.
 - ج. تعديل البحث، ثم إعادة تحكيمه.
 - د. الاعتذار عن قبول البحث ونشره.
 11. إذا تطلب الأمر من الباحث القيام ببعض التعديلات على بحثه، فإنه يجب أن يتم ذلك في غضون (أسبوعين) من تاريخ الخطاب) من الطلب. فإذا تأخر الباحث عن إجراء التعديلات خلال المدة المحددة، يعتبر ذلك عدولاً منه عن النشر، ما لم يقدم عذراً تقبله هيئة تحرير المجلة.
 12. في حالة رفض أحد المحكمين للبحث، وقبول المحكم الآخر له وكانت درجته أقل من 70%؛ فإنه يحق للمجلة الاعتذار عن قبول البحث ونشره دون الحاجة إلى تحويله إلى محكم مرجح، وتكون الرسوم غير مستردة.

13. يقدم الباحث الرئيس (حسب نموذج الرد على المحكمين) تقرير عن تعديل البحث وفقاً للملاحظات الواردة في تقارير المحكمين الإجمالية أو التفصيلية في متن البحث
14. للمجلة الحق في الحذف أو التعديل في الصياغة اللغوية للدراسة بما يتفق مع قواعد النشر، كما يحق للمحررين إجراء بعض التعديلات من أجل التصحيح اللغوي والفني. وإلغاء التكرار، وإيضاح ما يلزم. وكذلك لها الحق في رفض البحث دون إبداء الأسباب.
15. في حالة رفض البحث من قبل المحكمين فإن الرسوم غير مستردة.
16. إذا رفض البحث، ورغب المؤلف في الحصول على ملاحظات المحكمين، فإنه يمكن تزويده بهم، مع الحفاظ على سرية المحكمين. ولا يحق للباحث التقدم من جديد بالبحث نفسه إلى المجلة ولو أجريت عليه جميع التعديلات المطلوبة.
17. لا تردّ البحوث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر، ويخطر المؤلف في حالة عدم الموافقة على النشر
18. يحق للمجلة أن ترسل للباحث المقبول بحثه نسخة معتمدة للطباعة للمراجعة والتدقيق، وعليه إنجاز هذه العملية خلال 36 ساعة.
19. لهيئة تحرير المجلة الحق في تحديد أولويات نشر البحوث، وترتيبها فنياً.

المشرف العام

سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

أ. د. هيثم بن محمد بن إبراهيم السيف

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير

أ. د. نوف بنت سالم الشمري

أستاذ البلاغة والنقد، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية

أعضاء هيئة التحرير

أ. د. عمر عبد الله العنانزة

أستاذ الإدارة الفندقية، جامعة اليرموك
المملكة الأردنية الهاشمية

أ. د. سيندر دوفتشين

أستاذ تعليم اللغة، جامعة كيرتن، أستراليا

د. عمر عبد الله الصمعاني

استاذ تنمية المواهب والابتكار المشارك، جامعة حائل
المملكة العربية السعودية

أ. ممدوح نويجع الرشيدى

سكرتير هيئة التحرير

أ. د. عبد العزيز بن سليمان الغسلان

أستاذ السياسة الشرعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
المملكة العربية السعودية

أ. د. عبد الله محمد أبو تينة

أستاذ القيادة التربوية، جامعة قطر، دولة قطر

د. ثامر بن عيسى العميم

أستاذ اللغويات التطبيقية المشارك، جامعة حائل
المملكة العربية السعودية

د. محمد بن حسين أوانق أحمد

محاضر أول (Senior Lecturer) في دراسات اللغة العربية
جامعة ملايا، ماليزيا

مدير إدارة التحرير

د. علي بن عيسى الشمري

أستاذ المناهج وتعليم اللغة العربية المشارك، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية

الهيئة الاستشارية

أ.د فهد بن سليمان الشايح

جامعة الملك سعود - مناهج وطرق تدريس

Dr. Nasser Mansour

University of Exeter. UK – Education

أ.د محمد بن مترك القحطاني

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - علم النفس

أ.د علي مهدي كاظم

جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان - قياس وتقويم

أ.د ناصر بن سعد العجمي

جامعة الملك سعود - التقييم والتشخيص السلوكي

أ.د حمود بن فهد القشعان

جامعة الكويت - الخدمة الاجتماعية

Prof. Medhat H. Rahim

Lakehead University - CANADA

Faculty of Education

أ.د رقية طه جابر العلواني

جامعة البحرين - الدراسات الإسلامية

أ.د سعيد يقطين

جامعة محمد الخامس - سرديات اللغة العربية

Prof. François Villeneuve

University of Paris 1 Panthéon Sorbonne

Professor of archaeology

أ. د سعد بن عبد الرحمن البازعي

جامعة الملك سعود - الأدب الإنجليزي

أ.د محمد شحات الخطيب

جامعة طيبة - فلسفة التربية

فهرس الأبحاث		
رقم الصفحة	عنوان البحث	م
33 - 11	السياسة المعرفية في المملكة العربية السعودية ودورها في تأصيل التحصين العقدي لمواجهة الانحرافات الفكرية د. جلوس بنت فرج شتوي القحطاني	1
59 - 35	اتجاهات الطلاب المعلمين الناطقين بغير العربية نحو توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعليم مهارات اللغة العربية د. عبد الرحمن بن عبد الله القرني	2
80 - 61	إدراك طلبة الدراسات العليا لمفاهيم البحث النوعي وتحديات تطبيقه في قسم التربية بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة: دراسة نوعية د. ياسر بن عايد السميري أ. علي بن عطية بن علي المالكي أ. حمزة بن فيصل الرحيلي أ. عبد الرحمن بن عطية الله بن عطا الله البلادي أ. مخلد بن سعد بن عبد العزيز الذيابي العتيبي	3
99 - 83	أثر برنامج مقترح قائم على إستراتيجية الأركان الأربعة في تنمية مهارات التحدث لدى متعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها د. ماجد بن سالم بن جابر السناني	4
116 - 101	الإمام سعود بن عبد العزيز ومسألتي منع المحمل الشامي والتصرف في كنوز الحجرة النبوية: بيان الحقيقة ورد الشبهات «1220-1222هـ/1805-1807م» د. أسماء حسن سعيد مصوي الغامدي	5
127 - 119	نماذج من آراء ابن الجبان اللغوية المنقولة في «المجموع المغيث» للمديني د. محمد بن أحمد لاحق آل الهبيري	6
149- 129	نموذج مقترح لتطوير أداء القيادات المدرسية بالمملكة العربية السعودية في ضوء التطبيقات الرقمية والخبرات العالمية «منطقة المدينة المنورة أئموذجاً» د. منصور سعد محمد سعد فرغل	7
169- 151	النموذج البنائي للعلاقات بين كل من الضغوط النفسية والتعصب الرياضي: دراسة تطبيقية باستخدام النمذجة بالمعادلات البنائية (SEM) أ. نايف بن محمد المرواني د. عبد الإله بن محمد القرني	8
184 - 171	آفة شرب الخمر في المجتمع الأندلسي عصر بني الأحمر «635-897هـ/1238-1492م» د. إيمان بنت دخيل الله العصيمي	9
205 - 187	Investigating the Impact of Market Perceptions and Cultural Norms on Sustainable Food Consumption: Food Waste Avoidance as a Mediator in Saudi Arabia د. عمار بن عبد الله العوض	10
216 - 207	The Mediation Role of Intellectual Capital Between Institutional Efficiency and the Quality of University Performance in Qassim University د. إيمان بنت حيدر عثمان د. عادل بن محمد الغضبان	11
241 - 219	Exploring the Potential for sustainable Curative Tourism Development in Hail, » «Saudi Arabia: Opportunities and Challenges د. إيهاب ربيع محمد علي	12

The Mediation Role of Intellectual Capital Between Institutional Efficiency and the Quality of University Performance in Qassim University

الدور الوسيط لرأس المال الفكري بين الكفاءة المؤسسية وجودة الأداء الجامعي في جامعة القصيم

Dr. Adel Mohammed Ghodbane

<https://orcid.org/0000-0001-8336-0025>.

Assistant Professor of Business Administration,
Department of Business Administration,
college of Business and Economics,
Qassim University, Kingdom of Saudi Arabia.

د. عادل بن محمد الغضبان

أستاذ إدارة الأعمال المساعد، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال والاقتصاد، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.

Dr. Eiman Hiyder Osman

<https://orcid.org/0000-0002-1787-1414>.

Assistant Professor of Business Administration,
Department of Business Administration,
college of Business and Economics,
Qassim University, Kingdom of Saudi Arabia.

د. إيمان بنت حيدر عثمان

أستاذ إدارة الأعمال المساعد، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال والاقتصاد، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.

(تاريخ الاستلام: 2025/05/14، تاريخ القبول: 2026/01/03، تاريخ النشر: 2026/02/15)

Abstract

This study aims to explore the mediation role of intellectual capital by analyzing the institutional efficiency and the quality of academic performance at Qassim University. The study used a descriptive-analytical research method, structured questionnaire was used as the primary instrument for data collection, and only 202 faculty members were included. The research Model and Hypothesis were examined by using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) through SmartPLS version 4.1.1. The results supported the mediating role of intellectual capital in the relationship between institutional efficiency and the quality of academic performance, as improving institutional efficiency not only strengthens organizational processes but also fosters the development of intellectual capital, ultimately leading to higher academic performance. Accordingly, the study recommends that university leaders prioritize strategic investments in faculty development through advancement of knowledge management systems and the enhancement of relational capital with internal and external stakeholders. Furthermore, institutions should reform with intellectual capital development strategies to improve academic performance quality.

Keywords: intellectual capital, institutional efficiency, quality of performance.

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط لرأس المال الفكري من خلال تحليل الكفاءة المؤسسية وجودة الأداء الأكاديمي في جامعة القصيم. استخدمت الدراسة طريقة البحث الوصفي التحليلي، تم استخدام الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات، حيث استجاب 202 من أعضاء هيئة التدريس. تم اختبار نموذج البحث والفرضيات باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية للمربعات الجزئية الصغرى (PLS-SEM) من خلال SmartPLS الإصدار 4.1.1. دعمت النتائج الدور الوسيط لرأس المال الفكري في العلاقة بين الكفاءة المؤسسية وجودة الأداء الأكاديمي، حيث إن تحسين الكفاءة المؤسسية لا يعزز العمليات التنظيمية فحسب، بل يعزز أيضاً تنمية رأس المال الفكري، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء الأكاديمي. وبناءً على ذلك، توصي الدراسة قادة الجامعات بإعطاء الأولوية للاستثمارات الاستراتيجية في تطوير أعضاء هيئة التدريس، من خلال تطوير أنظمة إدارة المعرفة، وتعزيز رأس المال العلاقتي مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. علاوة على ذلك، يجب على المؤسسات إجراء إصلاحات باستخدام استراتيجيات تطوير رأس المال الفكري لتحسين جودة الأداء.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الفكري، الكفاءة المؤسسية، جودة الأداء.

Cite as: Osman, Eiman Hiyder, Ghodbane, Adel Mohammed. (2026). The Mediation Role of Intellectual Capital Between Institutional Efficiency and the Quality of University Performance in Qassim University. *Journal of Human Sciences at the University of Hail*, 01(30), 207–216

Funding: There is no funding for this research

التمويل: لا يوجد تمويل لهذا البحث

Introduction:

Today, we live in the age of knowledge, which depends mainly on people who have practical minds with outstanding skills and experience (Wang, W., & Wang, Y., 2018, Chatterji & Kiran, 2017, de Matos Pedro et al., 2022 and Sharma D, Sharma M., 2024). Management of this asset becomes a critical strategy for investing in members of society (Khamis, 2018, and Singla HK, Rastogi A, 2025). The term serves true foundation of organizations, driving innovation, renewal, and leadership in creativity and change. This can leverage creative minds and intellectual assets within these organizations.

IE linked with strong performance. After emphasizing the organizational and material aspects of the administrative process (Bouterfa et al., 2022).

Quality management in Higher Education basically depends on intellectual capital, through creating solid foundation, an effective structure, planning, investment in human development which increasing skills and strengthen chance for preparing competent leadership in the future (Hassan et al., 2022; Aisha, 2019 and Abdualdaem, 2019; Gressales et al., 2022, de Matos Pedro et al., 2022 ; Aguirre et al., 2023). Although, our research conducted in Arab and national Community, we choosed Qassim University for focusing in limited and exploring how Intellectual capital functions mediating through IE in enhancing quality of Academic outcomes for the university.

Previous studies have demonstrated that intellectual capital is a key driver of teaching quality, research productivity, and organizational innovation (de Matos Pedro et al., 2022; Meshmesh, 2018; Al-Sorakhi, 2022; Zhang & Phromphitakkul; Awwad, 2025). However, there's notable Lack of empirical evidence explaining how these efficiencies translate into better academic performance in public universities in Saudi Arabia; furthermore, it remains underexamined strategic performance driver. This study aims to develop empirically tested, standardized models using the study variables. By examining the mediating role, the study seeks to clarify how IE contributes to academic excellence. In addition, findings enrich both regional and international literature by demonstrating how intellectual capital transforms strategically effective systems into sustainable improvements in activities overall institutional performance.

Theoretical framework and literature review:

Our research examined many academic papers and dissertations that explored the impact of the IC variable in its various dimensions, as well as its appli-

cation in diverse service and production institutions. In this study, we will explore the mediating role for IC and through practical we will discover our model we hypnotized is work.

Intellectual Capital:

Intellectual capital (IC) is considered strategic asset for any institution, but in higher education we look in different ways, the revolution in higher education and a huge competitiveness impart universities retaining competencies, which holds tacit knowledge, and keep the organizational systems. Universities that understand, manage, and invest in their intellectual capital are better positioned to enhance performance, strengthen their reputations, and respond effectively to internal societal needs.

Recent research by de Matos Pedro et al. (2022) and Awwad MS (2025), demonstrates that IC within HEIs positively influences institutional performance. Systematically measuring and evaluating their intellectual capital helps gain clearer insights into their core competencies, thereby improving resource allocation and enabling more effective strategic and operational decision-making.

Leadership has a central role in developing and utilizing intellectual capital. Meshmesh(2018) assures the crucial contribution of senior management in advancing IC, showing strategic, long-term management practices across dimensions, fostering institutional innovation and sustainability. At the behavioral level, Zang (2023) found university lecturers are significantly influenced by their organizational environment, with relational dynamics reflecting the strength of the institution's intellectual capital through dimensions, reinforcing the idea that intellectual capital not only shapes institutional outputs but also rules daily academic interactions and collaboration.

Similar Al-Sorakhi (2022), who examined intellectual capital alongside creativity. Stresses the need for systematic plans supported by performance indicators to sustain and track IC development. At a broader institutional level, several studies (Vargas-Atencio et al., 2024; Ibarra-Cisneros, 2023; Awwad, MS, 2025; Ramirez et al., 2022; Singla HK, Rastogi A, 2025) argue that universities must prioritize strengthening collaboration and building partnerships with their local communities. This engagement is essential to improve organizational environments and boost productivity, but also for promoting the university's national and international reputation.

Results show that structural and relational capital significantly improve institutional performance,

which means well-designed structures alone are insufficient without actively developing IC (de Matos Pedro et al., 2022 and Awwad, 2025 and Meshmesh, 2018). Zang (2023) and Al-Sorakhi (2022) highlighted that human and relational capabilities must be developed from formal structures to positively influence overall institutional results. In the institutional level, research by Vargas-Atencio et al. (2024); Ibarra-Cisneros (2023); Ramirez et al. (2022) and Singla & Rastogi (2025) underscores that relational capital, through community engagement and partnerships, enhances productivity and organizational effectiveness. This provides strong theoretical and empirical justification for IC as mediator in higher education contexts.

Institutional Efficiency in Universities:

Wael and Yassin (2019) explain that public universities have shown eminent efficiency in producing graduates and generating scientific output, with a detraction performance gap between academic and administrative staff. Their findings take on dominant assumptions that public institutions are inherently inefficient, further noting interchange in performance between public and private universities as competitive pressures increase.

In addition, Alabdulmenem (2016); Multan, E., Wójcik-Augustyniak, M., Sobotka, B., & Bis, J. (2023); Egorov, A., & Serebrennikov, P. (2023) sought to assess how government resources can be used to achieve positive academic outcomes for employees. The results show that the country allocates budget to raise the efficiency of its institutions, but despite that, some of them show poor performance due to inefficient use of available resources.

As well as Hamdi (2005); Grossi, G., Dobja, D., & Strzelczyk, W. (2020) and Balout (2002) proposed competency-based training, which aimed at acquiring specific behaviors based on interview techniques, problem analysis, flexibility, and individual management. Trainers and participants who can monitor competencies use this type of training as well. Thus, Haimer (2017) and Ferro and D'Elia (2020) mentioned many of the challenges facing organizations in the field of capacity development. These challenges are represented in the following:

1. Make competency development an effective investment for the organization
2. Valuing and achieving strategic management for competency development
3. Serious attention to meeting the requirements of the efficiency of the organization
4. Use optimal and appropriate methods for competency development
5. Make human resources take responsibility for

developing their competencies.

Finally, Efficiency assessments often focus on complexity rather than methodological challenges, such as measuring expansion activities and identifying the inputs and outputs that should be included in evaluations (Aguirre et al. ,2023, Jobira & Mohammed, 2021, Tran & Bich, 2018).

Quality of university Performance:

The prevailing organizational culture in universities is the most important obstacle to the enforcement of quality standards in higher education, it focuses more on the achievements of individuals than encouraging, supporting work and collective achievements (Al-Sarhan, 2012; Almurayh, A., et.al. 2022; Albaroudi, H. B., et.al. 2023; Iqbal, S., Taib, C. A. B., & Razalli, M. R. 2024; and Singh, P., Alhassan, I., Binsaif, N., & Alhussain, T.2023). Some university employees have negative attitudes and lack sufficient knowledge. Some academics believe that applying the concept of quality will affect them by depriving them of the autonomy they have and fencing in their powers and responsibilities with what quality requires. the causes of quality failure in higher education were: Poor input (students), Lack of concentration in the concentration system (poor service delivery), shortage in performance, students' skills, and satisfaction of internal customers. According to Al-Qaisi (2005), indicators evaluate the quality of performance in education. divided into two groups: institutional capacity, which includes strategic planning, organizational structure, financial and material resources, self-assessment results, and overall quality, credibility, ethics, community participation and environmental development; leadership and governance, and administrative apparatus. The educational event includes students and graduates,

Comprehensive educational programs, innovative teaching methods, state-of-the-art learning facilities, rigorous academic standards, dedicated faculty, impactful research, and an ongoing commitment to evaluating and enhancing educational effectiveness are essential to promoting excellence in learning. improve their performance, which would positively affect their ranking.

According to Aburizaizah (2022), quality assurance policies in some universities seeking national and international accreditation detect practices that need improvement. Certainly, centralization sometimes reduces the creativity and innovation necessary for universities to thrive. It is important to maintain quality and establish trust in academic programs; this can prevent the innovation necessary for educational excellence. A more balanced approach is needed to encourage responsibility and creativity in higher education.

From the literature, clear relationships emerge between the variables: organizational structure provides the framework, institutional efficiency ensures optimal resource use, and intellectual capital converts these elements into enhanced performance. Empirical studies consistently support this mediating role, demonstrating that HEIs with well-developed IC elements achieve superior quality of university performance (de Matos Pedro et al., 2022; Meshmesh, 2018; Zang, 2023; Vargas-Atencio et al., 2024).

Methodology and data:

The study adopted the descriptive-analytical research method. It involves collecting, organizing, and analyzing data and information to achieve a reliable description of the relationships between variables to identify the degree of correlation among them. This approach contributes to understanding human and administrative phenomena in their physical environment and enables the deduction of findings that help explain and develop them, allowing for scientific generalizations that can be used to improve administrative practices (Reswell, J. W., & Creswell, J. D., 2018).

Sample and data collection:

To obtain the information necessary for the development of a multidimensional scale, we have opted for a questionnaire for gathering relevant information related to the subject of study. We chose to use a five-level Likert scale to measure the views and perceptions of the respondents. The study was fully compliant with institutional ethical standards. Certainly, the distribution of the questionnaire was made following the approval granted by the Standing Committee for the Ethics of Scientific Research at Qassim University under number 24-87-04. Online surveys were set up to collect the views of a sample of 202 respondents between April to August 2024. However, only 202 complete responses were received.

The Demographical data shows, High percentage of Female response with 58.7%, male was

41.3%. Regarding the academic degree of the faculty members who responded to the questionnaire at Qassim University, it was as follows: 30.8% are lecturers, 53.7% are assistant professors, 10% are associate professors, and only 5.5% are professor. As for the number of years of experience for the sample that answered the questionnaire, 7% of the respondents had less than 5 years of experience, 32.8% had between 5 and 10 years of experience, 27.4% had between 10 and 15 years of experience, and 32.8% had more than 15 years of experience.

Analytical approaches:

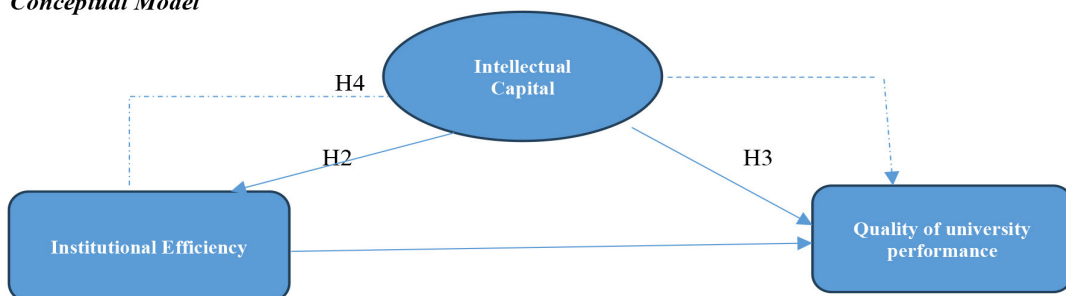
To evaluate our proposed model and test our assumptions, Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) was employed using SmartPLS version 4.1.1. It was chosen according to the complexity of the research model, which incorporates direct, indirect, and moderating relationships, as well as first- and second-order constructions. Unlike covariance-based SEM (CB-SEM), PLS-SEM is flexible with smaller sample sizes and does not assume normal data distribution, making it well-suited for social science research (Hair et al., 2022).

This method is essential and wide applied in social sciences, human resource management (Ringle et al., 2024), and entrepreneurship research (Esfandiari et al., 2019; Hernández-Perlines et al., 2016). This approach ensures a clear distinction between measurement and structural assessments, enhancing understanding of the model’s dynamics.

Hypothesis:

- H1: Quality of university performance has a significant effect on institutional efficiency.
- H2: There’s strong positive relationship between intellectual capital and Institutional efficiency.
- H3: Intellectual capital has a significant positive effect on the quality of university performance
- H4: Intellectual capital has indirect effect on institutional efficiency and the quality of university performance.

Figure 1
Conceptual Model



Source: authors

H1

Analytics and interpretation:

Table 1
Composite reliability and convergent validity

	Cronbach alpha	Composite reliability (rho a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Intellectual capital	0,913	0,623	0,929	0,918
Institutional Efficiency	0,934	0,605	0,944	0,937
Quality of university performance	0,872	0,663	0,907	0,882

Source: authors

The table demonstrates that the measurement instruments for intellectual capital (IC), institutional efficiency (IE), and quality of university performance (QPU) are vigorous.

Intellectual Capital shows excellent reliability (Cronbach’s alpha = 0.913; Rho_a = 0.918; Rho_c = 0.929) and convergent validity (AVE = 0.623), confirming the multidimensional structure (human, structural, relational) and its role in enhancing performance. Institutional Efficiency also shows strong re-

liability (Cronbach’s alpha = 0.934; Rho_a = 0.937; Rho_c = 0.944) and validity (AVE = 0.605), supporting its consistent and measurable nature in improving outcomes .

Quality of University Performance appears to have good reliability (Cronbach’s alpha = 0.872; Rho_a = 0.882; Rho_c = 0.907) and strong validity (AVE = 0.663), reflecting a reliable measure of academic quality, research output, and organizational effectiveness

Table 2
Variance Inflation Factor (VIF) Test

Predictor variables	VIF
Age -> Quality of university performance	1,079
Intellectual capital -> Quality of university performance	3,348
Institutional efficiency -> Intellectual capital	1,000
Institutional efficiency -> Quality of university performance	3,208
Gender -> Quality of university performance	1,097
Qualification -> Quality of university performance	1,050

Source: authors

The table shows the variance inflation factor (VIF) values for the explanatory variables in the study, which assesses potential multicollinearity in the regression model.

Age (1.079), Gender (1.097), and Qualification (1.050) show very low VIF values. Intellectual Capital, QPU (3.348) has a Moderate VIF, but well below 5, also acceptable. This indicates IC mediates

the effect of institutional efficiency on university performance. For Institutional Efficiency and IC (VIF = 1) means there’s no multicollinearity. Support that IC development depends on efficiency and resource utilization VIF below 5 indicates no significant multicollinearity. Finally, these results support our structural model, the Institutional Efficiency indirectly affects QPU through IC.

Table3
Hypotheses testing: Direct Effect

Direct Effect	Original sample	T statistics	P values
Intellectual capital -> Quality of university performance	0,447	4,740	0,000***
Institutional efficiency ->Intellectual capital	0,828	25,579	0,000***
Institutional efficiency ->Quality of university performance	0,831	29,681	0,000***
Gender ->Quality of university performance	-0,058	0,787	0,431
Grade ->Quality of university performance	-0,009	0,252	0,801
Experience ->Quality of university performance	-0,025	0,709	0,478

Source: authors: ***, **, *: refers to the level of significance at 1%, 5% and 10% respectively

The direct effects analysis highlights the significant relationships between key variables and the quality of academic performance. IC has a significant positive effect on QUP, (coefficient path=0.447;

T-statistic (4.740, p-value =0.000) This suggests that enhancing intellectual capital improved the Quality of university performance. Institutional efficiency demonstrates a strong positive impact on intellec-

tual capital, (coefficient=0.828; T-statistic=25.579; p-value=0.000) indicating that effective organizational management fosters the development and utilization of intellectual capital. Institutional efficiency also directly influences academic performance, (coefficient =0.831; T-statistic = 29.681; p-value=0.000) suggests that well-managed uni-

versities contribute directly to improved teaching, learning, and research outcomes. Intellectual capital and institutional efficiency are primary drivers of academic performance quality. The demographic variables have not a significant effect on academic performance, with P-values of 0.431, 0.801, and 0.478, respectively.

Table 4
Hypotheses testing :Indirect Effect

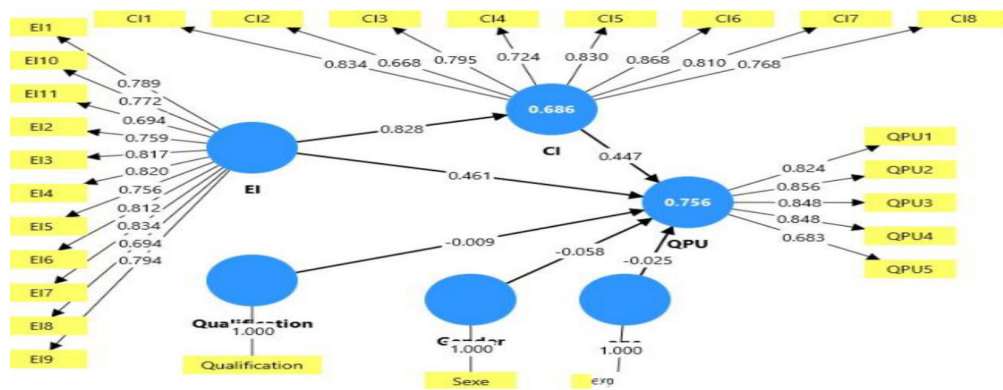
Indirect Effect	Original sample	T statistics	P values
Institutional efficiency ->Intellectual capital->Quality of university performance	0,370	4,564	0,000***

Source: authors ***, **, *: refers to the level of significance at the threshold of 1%, 5% and 10% respectively

The estimated indirect effect of institutional efficiency on academic performance by intellectual capital (coefficient =0.370; T-statistic =4.564; P-value =0.000), showing significance at the 1% level. This illustrates that a substantial part of insti-

tutional efficiency’s impact on university outcomes through intellectual capital. Indicates to a significant mediation effect fosters the importance for the development of intellectual capital, ultimately leading to higher performance.

Figure 2
Structural model



Source: Created using SmartPLS3.0 software

Discussion:

Our study examined The Mediation Role of Intellectual Capital Between Institutional Efficiency and the Quality of University Performance in Qassim University. The hypothesis testing results indicate Institutional efficiency influences academic performance, (coefficient = 0.831, T-statistic = 29.681, p-value 0.000) university offers diverse innovative renewal programs meet the need of society, requirement of labor market support by flexible policies in development and review regulations which promote modern learning and teaching method and quality of outcomes (Aburizaizah, 2022, de Matos Pedro et al., 2022; Meshmesh, 2018; Zang, 2023; Vargas-Atencio et al., 2024).

These studies emphasis that leadership should prioritize competence-based training focusing on measurable skill indicators to enhance performance which improve their outcomes. The study further

shows that institutional efficiency has a positive impact on intellectual capital (coefficient =0.828; T-statistic=25.579; p-value=0.000) also the institution focused on enhancing intellectual capital through innovative academic program motivating human resources, developing student skills and ensuring the quality of education and effectiveness of resources. (Alabdulmenem (2016); Multan, E., Wójcik-Augustyniak, M., Sobotka, B., & Bis, J. (2023); Egorov, A., & Serebrennikov, P. (2023), results confirm that effective organizational structure and process are necessary but not sufficient it must be flexible and foster translation of planning into actual practices. The significant relationships between intellectual capital and the quality of academic performance (coefficient =0.447; T-statistic = 4.740, p-value =0.000) This suggest that university guarantee the Quality of performance through distinguished Faculty practical courses, innovative academic program result in foster the spirit of initiatives and creativity.) Al-Sarhan,

2012, Almurayh, A., et.al. (2022, Albaroudi, H. B., et.al. (2023), Iqbal, S., Taib, C. A. B., & Razalli, M. R. (2024), and Singh, P., Alhassan, I., Binsaif, N., & Alhussain, T. (2023) explained the prevailing organizational culture is obstacle to implementation focuses more in individual achievements rather than teamwork. Finally the indirect effect of institutional efficiency on academic performance by intellectual capital (coefficient= 0.370, T-statistic=4.565, P-value -0.000. This illustrates that a substantial part of institutional efficiency's impact on university outcomes through intellectual capital which supports our structural model and hypothesis and approved the mediation relationship.

Conclusion:

This study sought to investigate the mediation role of intellectual capital on institutional efficiency and Quality of university performance. study seeks to develop a conceptual framework to explore the relationship between intellectual capital elements with institutional efficiency and Quality of university performance in Qassim university. The findings reveal that IC has strong relationship with IE. Result indicates also intellectual capital positive impact on Quality of university performance there's no meaningful link was observed between institutional efficiency and Quality of university performance. Additionally, strategies for human resource development should prioritize fostering and sustain a culture of creation and innovation. The findings of this study can help organizations to enhance practices with intellectual assets and utilize their resources to enhance outcomes.

Theoretical implications:

This study presents theoretical contributions. First, it draws on survey data from 202 Faculty members, enhancing its generalizability, particularly given the scarcity of quantitative research in existing literature. Overall, Intellectual capital plays a crucial role in shaping Quality university performance. The second key contribution bridges a research gap by highlighting the importance of Intellectual capital in driving the relationship between Institutional efficiency and Quality performance of university. The findings align with prior studies, confirming a mediation role between Institutional efficiency and Quality performance of university.

of these findings include

Practical implications:

This research provides valuable insight for the leadership of university. Firstly, enhanced performance through strategic investment in development

of skills for both students and staff. Furthermore, Flexible structure should support translate planning into tangible results. Finally, administrators should foster a culture of collaboration and share knowledge with internal and external partners to meet the needs of labor market and society.

7. Limitations and Directions for Future Research

Drow on the limitations, this research has identified Future research in HEIs, factors could examine moderating relations, such as organizational culture, innovation, which may influence the relationships among Quality of university performance and Intellectual capital. Finally, future research should consider the Dimensions of organizational sustainability on institutional efficiency.

References:

- Abduldaem, Ali Abdulsalam, (2021). The effect of intellectual capital on the Total quality management of higher education and scientific research institutions in Baghdad, (in Arabic). *Journal of Economics and Admirative Science*,27(127),75-97.
- Aburizaizah. Saeed Jameel,(2022).The role of quality assurance in Saudi higher education institutions, *International Journal of Educational Research open*(3),2-8.
- Aguirre, Patricia Alexandra Uriguen; Alecchi, Beatrice Elcira Avolio (2023). Impact of intellectual capital on organizational performance through intrinsic motivation in higher education institutions, *Cogent Business and Management*, 10(1),1-21.
- Aisha Jamal (2019). Intellectual Capital and its Reflection on Quality of productivity, *International Journal of Business and Management*, 14(12),67.
- Al Motayri, Muhyi bin Khalaf Eid, (2007). Intellectual Capital Management and Development in University Education in Light of Contemporary Transformations: A Proposed Vision, [Unpublished PhD Thesis], Kingdom of Saudi Arabia, (in Arabic). Umm Al-Qura University, college of Education ,7.
- Alabdulmenem, Fahad (2016). Measuring the Efficiency of Public Universities Using Data Envelopment Analysis(DEA)to examine public Universities in Saudi Arabia, (in Arabic),researchgate.net/publication/international education studies, 10 (1),

- 137.
- Albaroudi, H. B., Althurwi, H. N., Alashaari, G. A., & Abusalim, G. S. (2023). The role of academic accreditation in improving the quality of services and student activities in academic programs at prince Sattam bin Abdulaziz university: case study, *Journal of Educational and Social Research*, 13(5),129.
- Al-Hilali, A.-H. A.-S. (2011). Intellectual Capital Management, Measurement and Development as Part of Knowledge Management in Higher Education Institutions, (in Arabic). *Journal of Qualitative Education Research*, 22(20), 66.
- Almurayh, A., Saeed, S., Aldhafferi, N., Alqahtani, A., & Saqib, M. (2022). Sustainable Education Quality Improvement Using Academic Accreditation : Finding from a university in Saudi Arabia Findings from a University in Saudi Arabia. Sustainability, 14(24), 16968.
- Al-Rusan, M. A., Mahmoud Muhammad Al-Ajlouni (2010), The Impact of Intellectual Capital on creativity in Jordanian Banks, Damascus University (in Arabic), *Journal of Economic and Legal Sciences*, 1 (2), 26.
- Al-Sarhan Atallah (2012). The impact of applying quality standards and academic accreditation on marketing educational outcomes in Saudi universities, (in Arabic). The second Arab International conference on Quality Assurance in Higher Education ,201.
- Al-Sorakhi ,Enas Basem Fayez (2022), The function of intellectual capital in fostering innovation in Palestinian colleges, (in Arabic) [Published Master's Thesis], Al-Quds University, Palestine, Al-Quds University Digital Repository, 10.
- Awwad MS (2025). Dynamic capabilities, intellectual capital and organizational performance: mediation and moderation effects, *Journal of Intellectual Capital*, 26(3),738–760,
- Badri Abdul Majeed, Ibn Mahkoum Ali (2017). Intellectual Capital Management and Its Role in Improving the Performance of the Economic Institution, a Standard Analytical Study Using the VAR Model, (in Arabic).*Journal of Economics and Business Administration*, 1(5), 73.
- Ballout, H. Ibrahim, (2002).Human Resources Management from a Strategic Perspective, (in Arabic). Dar Al Nahda Al Arabiya, Beirut, 237-238.
- Boujemaa Ben Hamine, Al-Jalali Ben Abbou (2018). Intellectual capital management and its impact on the organizational effectiveness of the Algerian institution, an applied study on a sample of Algerian institutions, (in Arabic). *Journal of Marketing Studies and Business Administration*, 2(2), 76.
- Boutarfa Sourieh, Awaatef Sourieh, (2022), Intellectual capital and its impact on the quality of higher education in university institutions, a case study of the Arab University of Tebessa - Tebessa, (in Arabic). *Journal of Economic and Financial Research*, 9(1), 730.
- Chatterji, N., & Kiran, R. (2017). Role of human and relational capital of universities as underpinnings of a knowledge economy: A structural modelling perspective from north Indian universities. *International Journal of Educational Development*, 56(1), 52–61.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018) .Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches, (5th ed.). Sage Publications.
- de Matos Pedro, E., Alves, H. & Leitão, J. (2022). In search of intangible connections: intellectual capital, performance and quality of life in higher education institutions. *Journal of Higher Education*, 83(2), 243–260
- Egorov, A., & Serebrennikov, P. (2023). Measuring the Efficiency of Universities: what is inside the black box? *Journal of Higher Education policy and Management*, 45(5), 545-565.
- Esfandiar et al. (2019), Understanding entrepreneurial intentions: A developed integrated structural model approach, *Journal of Business Research*, 172-182
- Ferro G., D'Elia V. (2020). Higher Education Efficiency Frontier Analysis: A Review of Variables to Consider, *Journal on Efficiency and Responsibility in Education and Science*,13(3), 140-153.
- Grisales, Natalia Maruland ,and Acevedo, Luz Di-

- nora Vera (2022), Intellectual Capital and Competitive Advantages in Higher Education Institutions: An Overview Based on Bibliometric Analysis, *Journal of Turkish Science Education*, 19(2), 525-544
- Grossi, G., Dobija, D., & Strzelczyk, W. (2020). The Impact of Competing Institutional Pressures and Logics on the Use of Performance Measurement in Hybrid Universities, *Public Performance & Management Review*, 43(4), 818-844.
- Haimer Hamoudi (2017). The importance of developing human resource competencies for organizations. (in Arabic). *Journal of Economics of Finance and Business*, 4 (1), 167-168.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., and Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, 3rd Ed., Sage: Thousand Oaks.
- Hamdi Abu Al-Qasim, (2005). Developing Individual Competencies and Their Role in Supporting the Competitive Advantage of Institutions, (in Arabic), [unpublished master's research], a Memorandum for Obtaining a master's degree in business administration, Faculty of Economics and Management, University of Algiers, 58.
- Hamed Al-Rashidi, (2017), Intellectual Capital in Educational Institutions, (in Arabic) Makkah Al-Mukarramah, King Fahd National Library, 84-86.
- Hassan, H., Kamaluddin, A., Saad, S., Haron, N. Q. Aini, Hamzah, N., & Kusumaningias, R. (2022). Intellectual capital performance in higher education institutions: evidence from public universities, *International Journal of Academic Research in Business and social sciences*, 12(11), 2176-2191
- Hernández-Perlines et al. (2016), The mediating role of Competitive strategy in international entrepreneurial orientation, *Journal of Business Research* 69(11), 5383-5389.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. R. (2009). The use of Partial least Squares path modeling in international marketing, In R.R. Sinkovic & P.N. Ghauri (Eds.), *Journal of Scientific Research*, 20, 277-319.
- Hussin, j. Hjase and others (2016). Intellectual capital and exploratory study from Lebanon (in Arabic), *Open Journal for Business Management*, 4 (4), 8.
- Ibarra-Cisneros, M.A., Reyna, J.B.V. & Hernández-Perlines, F., (2023). Interaction between Knowledge management, Intellectual Capital, and innovation in higher education institutions, *Journal of Education Information Technology*, 28, 9685-9708.
- Iqbal, S., Taib, C. A. B., & Razalli, M. R. (2024). The effect of accreditation on higher education performance through quality culture mediation: the perceptions of administrative and quality managers. *The TQM Journal*, 36(2), 572-592.
- Jobira, A. F., & Mohammed, A. A. (2021). Predicting organizational performance from motivation in Oromia Seed Enterprise Bale Branch. *Journal of Humanities & Social Sciences Communications*, 8(66), 1-7
- Karl-Heinz Leitner (2005), A Strategic Approach for Intellectual Capital Management in European Universities. Guidelines for Implementation, investing more and better in the modernization and quality of universities is a direct investment in the future of Europe and Europeans, European Commission, 2.
- Khamis, Afkar Attia, (2018). The Proposal Model for the Management of Intellectual Capital in Institutions of Higher Education, and its Requirements, (in Arabic). *Journal of Educational Administration*, 18(18), 249-375.
- kumbhakar, S., & Lovell, K. (2000). *Stochastic Frontier Analysis*: Cambridge University Press.
- Meshmesh, Ashraf Mohamed, (2018) The Intellectual Capital Development in the Palestinian Universities in Gaza Strip as Perceived by the Employees with Supervising Positions, (in Arabic). *Journal of Research* 4(2), 101.
- Mirkhan, Khaled Hamad Amin, (2003), The Relationship between Cognitive Styles and Intellectual Capital and Their Impact on Strategic Orientation, (in Arabic). [unpublished PhD Thesis], Iraq al-Mustansiriyah University, college of Administration and Economics, 8.

- Multan, E., Wójcik-Augustyniak, M., Sobotka, B., & Bis, J. (2023). Application of Performance and Efficiency Indicators in Measuring the Level of Success of Public University in Poland. *Journal of Sustainability*, 15(18),14673.
- Ramirez, Y., Merino, E. and Manzaneque, M. (2019), Examining the intellectual capital web reporting by Spanish universities, *Online Information Review*, 43 (5), 775-798.
- Ringle, C. M., Wende, S., & Becker, J. M. (2024). SmartPLS 4. SmartPLS .
- Ringle, Christian M., Sarsted ,Marko, Mitchell, Rebecca, and Gudergan, Siegfried P.(2020) Partial least Squares Structural equation modeling in HRM research., *International Journal of Human Resource Management*, 31(12),1617-1643.Sharma
- D, Sharma M (2024). Exploring the mediating effect of intellectual capital on the relationship between ethical leadership and innovative performance. *Business Process Management Journal*, 30 (6), 2073–2095,
- Singh, P., Alhassan, I., Binsarif, N., & Alhussain, T. (2023). Standard measuring of E-Learning to assess the quality level of E-Learning outcomes: Saudi Electronic University case study. *Journal of Sustainability*, 15(1), 844.
- Singla HK, Rastogi A (2025). Impact of intellectual capital on research performance :an exploration in an Indian higher education institution, *Journal of Applied Research in Higher Education*,17(7),120.
- Sosik, J.J., Kahai, S.S., and Piovoso, M.J. (2009). Silver Bullet or Voodoo Statistics. A Primer for Using the Partial Least Squares Data Analytic Technique in Group and Organization Research, *Group and Organization Management*, 34(1),5-36
- Tran, G., & Bich, N. (2018). Factors affecting work motivation of office workers -a study in HoChi Minh City , Vietnam ,*Journal B&I*,2(2),2-13.
- Vargas-Atencio, Julio Cesar Acosta-Prado, Arnold Alejandro Tafur-Mendoza, (2024), Intellectual capital measurement in higher education institutions context from the professors' perspective, *Knowledge Management & E-Learning journal*, 16 (2),347.
- Wael Musa, Yassin Ghulam (2019).Exploring efficiency differentials between Saudi higher education institutions, (in Arabic) *Managerial and Decision Economics*, 40(2), 180-199.
- Wang, W., & Wang, Y. (2018).Relationship between Intellectual Capital, R&D Investment and Enterprise Performance -Based on Listed Companies in the information Technology Industry, *Journal of Management and Administration* ,5(1),103-105.
- Zhang, B. and Phromphitakkul, W. (2021). Influence of Three Dimensions of Intellectual Capital on Relationship performance of University lecturers :A Case of Universities in Henan Province ,China, *Journal of service Science and Management* ,14(3),369-381.



Journal of Human Sciences

A Scientific Refereed Journal Published
by University of Ha'il



Ninth year, Issue 30
Volume 1, June 2026