



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Hail

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل



السنة الثامنة، العدد 28

المجلد الثاني، ديسمبر 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Ha'il

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل

للتواصل:

مركز النشر العلمي والترجمة

جامعة حائل، صندوق بريد: 2440 الرمز البريدي: 81481



<https://uohjh.com/>



j.humanities@uoh.edu.sa

نبذة عن المجلة

تعريف بالمجلة

مجلة العلوم الإنسانية، مجلة دورية علمية محكمة، تصدر عن وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة حائل كل ثلاثة أشهر بصفة دورية، حث تصدر أربعة أعداد في كل سنة، وبحسب اكتمال البحوث المحازرة للنشر. وقد نُجحت مجلة العلوم الإنسانية في تحقيق معايير اعتماد معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية معامل "آر سيف Arcif" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وقد أُطلق ذلك خلال التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

رؤية المجلة

التميز في النشر العلمي في العلوم الإنسانية وفقاً لمعايير مهنية عالمية.

رسالة المجلة

نشر البحوث العلمية في التخصصات الإنسانية؛ لخدمة البحث العلمي والمجتمع المحلي والدولي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى إيجاد منافذ رصينة؛ لنشر المعرفة العلمية المتخصصة في المجال الإنساني، وتمكن الباحثين -من مختلف بلدان العالم- من نشر أبحاثهم ودراساتهم وإنتاجهم الفكري لمعالجة واقع المشكلات الحياتية، وتأسيس الأطر النظرية والتطبيقية للمعارف الإنسانية في المجالات المتنوعة، وفق ضوابط وشروط ومواصفات علمية دقيقة، تحقيقاً للجودة والريادة في نر البحث العلمي.

قواعد النشر

لغة النشر

- 1- تقبل المجلة البحوث المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
- 2- يُكتب عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية.
- 3- يُكتب عنوان البحث وملخصه ومراجعته باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة.

مجالات النشر في المجلة

تتم مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل بنشر إسهامات الباحثين في مختلف القضايا الإنسانية الاجتماعية والأدبية، إضافة إلى نشر الدراسات والمقالات التي تتوفر فيها الأصول والمعايير العلمية المتعارف عليها دولياً، وتقبل الأبحاث المكتوبة باللغة العربية والإنجليزية في مجال اختصاصها، حيث تعنى المجلة بالتخصصات الآتية:

- علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والفلسفة الفكرية العلمية الدقيقة.
- المناهج وطرق التدريس والعلوم التربوية المختلفة.
- الدراسات الإسلامية والشريعة والقانون.
- الآداب: التاريخ والجغرافيا والفنون واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والسياحة والآثار.
- الإدارة والإعلام والاتصال وعلوم الرياضة والحركة.

أوعية نشر المجلة

تصدر المجلة ورقياً حسب القواعد والأنظمة المعمول بها في المحلات العلمية المحكمة، كما تُنشر البحوث المقبولة بعد تحكيمها إلكترونياً لتعم المعرفة العلمية بشكل أوسع في جميع المؤسسات العلمية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

ضوابط النشر في مجلة العلوم الإنسانية وإجراءاته

أولاً: شروط النشر

أولاً: شروط النشر

1. أن يتسم بالأصالة والجدّة والابتكار والإضافة المعرفية في التخصص.
2. لم يسبق للباحث نشر بحثه.
3. ألا يكون مستلماً من رسالة علمية (ماجستير / دكتوراة) أو بحوث سبق نشرها للباحث.
4. أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.
5. أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.
6. عدم مخالفة البحث للضوابط والأحكام والآداب العامة في المملكة العربية السعودية.
7. مراعاة الأمانة العلمية وضوابط التوثيق في النقل والاقتباس.
8. السلامة اللغوية ووضوح الصور والرسومات والجداول إن وجدت، وللمجلة حقها في مراجعة التحرير والتدقيق النحوي.

ثانياً: قواعد النشر

1. أن يشتمل البحث على: صفحة عنوان البحث، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة، وصلب البحث، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات، وثبت المصادر والمراجع باللغتين العربية والإنجليزية، والملاحق اللازمة (إن وجدت).
2. في حال (نشر البحث) يُزود الباحث بنسخة إلكترونية من عدد المجلة الذي تم نشر بحثه فيه، ومستلماً لبحثه .
3. في حال اعتماد نشر البحث تؤول حقوق نشره كافة للمجلة، ولها أن تعيد نشره ورقياً أو إلكترونياً، ويحق لها إدراجه في قواعد البيانات المحليّة والعالمية - بمقابل أو بدون مقابل - وذلك دون حاجة لإذن الباحث.
4. لا يحقّ للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.
5. الآراء الواردة في البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر الباحثين، ولا تعبر عن رأي مجلة العلوم الإنسانية.
6. النشر في المجلة يتطلب رسوماً مالية قدرها (1000 ريال) يتم إيداعها في حساب المجلة، وذلك بعد إشعار الباحث بالقبول الأولي وهي غير مستردة سواء أجاز البحث للنشر أم تم رفضه من قبل المحكمين.

ثالثاً: توثيق البحث

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA7)

رابعاً: خطوات وإجراءات التقديم

1. يقدم الباحث الرئيس طلباً للنشر (من خلال منصة الباحثين بعد التسجيل فيها) يتعهد فيه بأن بحثه يتفق مع شروط المجلة، وذلك على النحو الآتي:
 - أ. البحث الذي تقدمت به لم يسبق نشره (ورقياً أو إلكترونياً)، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في وجهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه، ونشره في المجلة، أو الاعتذار للباحث لعدم قبول البحث.
 - ب. البحث الذي تقدمت به ليس مستلماً من بحوث أو كتب سبق نشرها أو قدمت للنشر، وليس مستلماً من الرسائل العلمية للماستير أو الدكتوراة.
 - ج. الالتزام بالأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.
 - د. مراعاة منهج البحث العلمي وقواعده.
 - هـ. الالتزام بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل كما هو في دليل المؤلفين
- كتابة البحوث المقدمة للنشر في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل وفق نظام APA7
2. إرفاق سيرة ذاتية مختصرة في صفحة واحدة حسب النموذج المعتمد للمجلة (نموذج السيرة الذاتية).
 3. إرفاق نموذج المراجعة والتدقيق الأولي بعد تعبته من قبل الباحث.
 4. يرسل الباحث أربع نسخ من بحثه إلى المجلة إلكترونياً بصيغة (word) نسختين و (PDF) نسختين تكون إحداها بالصيغتين خالية مما يدل على شخصية الباحث.
 5. يتم التقديم إلكترونياً من خلال منصة تقديم الطلب الموجودة على موقع المجلة (منصة الباحثين) بعد التسجيل فيها مع إرفاق كافة المرفقات الواردة في خطوات وإجراءات التقديم أعلاه.
 6. تقوم هيئة تحرير المجلة بالفحص الأولي للبحث، وتقرير أهليته للتحكيم، أو الاعتذار عن قبوله أولاً أو بناء على تقارير المحكمين دون إبداء الأسباب وإخطار الباحث بذلك
 7. تملك المجلة حق رفض البحث الأولي ما دام غير مكتمل أو غير ملتزم بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة حائل للعلوم الإنسانية.
 8. في حال تقرر أهلية البحث للتحكيم يخطر الباحث بذلك، وعليه دفع الرسوم المالية المقررة للمجلة (1000) ريال غير مستردة من خلال الإيداع على حساب المجلة ورفع الإيصال من خلال منصة التقديم المتاحة على موقع المجلة، وذلك خلال مدة خمس أيام عمل منذ إخطار الباحث بقبول بحثه أولاً وفي حالة عدم السداد خلال المدة المذكورة يعتبر القبول الأولي ملغى.
 9. بعد دفع الرسوم المطلوبة من قبل الباحث خلال المدة المقررة للدفع ورفع سند الإيصال من خلال منصة التقديم، يرسل البحث لمحكمين اثنين؛ على الأقل.
 10. في حال اكتمال تقارير المحكمين عن البحث؛ يتم إرسال خطاب للباحث يتضمن إحدى الحالات التالية:
 - أ. قبول البحث للنشر مباشرة.
 - ب. قبول البحث للنشر؛ بعد التعديل.
 - ج. تعديل البحث، ثم إعادة تحكيمه.
 - د. الاعتذار عن قبول البحث ونشره.
 11. إذا تطلب الأمر من الباحث القيام ببعض التعديلات على بحثه، فإنه يجب أن يتم ذلك في غضون (أسبوعين) من تاريخ الخطاب) من الطلب. فإذا تأخر الباحث عن إجراء التعديلات خلال المدة المحددة، يعتبر ذلك عدولاً منه عن النشر، ما لم يقدم عذراً تقبله هيئة تحرير المجلة.
 12. في حالة رفض أحد المحكمين للبحث، وقبول المحكم الآخر له وكانت درجته أقل من 70%؛ فإنه يحق للمجلة الاعتذار عن قبول البحث ونشره دون الحاجة إلى تحويله إلى محكم مرجح، وتكون الرسوم غير مستردة.

13. يقدم الباحث الرئيس (حسب نموذج الرد على المحكمين) تقرير عن تعديل البحث وفقاً للملاحظات الواردة في تقارير المحكمين الإجمالية أو التفصيلية في متن البحث
14. للمجلة الحق في الحذف أو التعديل في الصياغة اللغوية للدراسة بما يتفق مع قواعد النشر، كما يحق للمحررين إجراء بعض التعديلات من أجل التصحيح اللغوي والفني. وإلغاء التكرار، وإيضاح ما يلزم. وكذلك لها الحق في رفض البحث دون إبداء الأسباب.
15. في حالة رفض البحث من قبل المحكمين فإن الرسوم غير مستردة.
16. إذا رفض البحث، ورغب المؤلف في الحصول على ملاحظات المحكمين، فإنه يمكن تزويده بهم، مع الحفاظ على سرية المحكمين. ولا يحق للباحث التقدم من جديد بالبحث نفسه إلى المجلة ولو أجريت عليه جميع التعديلات المطلوبة.
17. لا تردّ البحوث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر، ويخطر المؤلف في حالة عدم الموافقة على النشر
18. يحق للمجلة أن ترسل للباحث المقبول بحثه نسخة معتمدة للطباعة للمراجعة والتدقيق، وعليه إنجاز هذه العملية خلال 36 ساعة.
19. لهيئة تحرير المجلة الحق في تحديد أولويات نشر البحوث، وترتيبها فنياً.

المشرف العام

سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

أ. د. هيثم بن محمد بن إبراهيم السيف

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير

أ. د. بشير بن علي اللويش

أستاذ الخدمة الاجتماعية

أعضاء هيئة التحرير

د. وافي بن فهد الشمري

أستاذ اللغويات (الإنجليزية) المشارك

د. ياسر بن عايد السميري

أستاذ التربية الخاصة المشارك

د. نوف بنت عبدالله السويداء

استاذ تقنيات تعليم التصميم والفنون المشارك

محمد بن ناصر اللحيدان

سكرتير التحرير

أ. د. سالم بن عبيد المطيري

أستاذ الفقه

أ. د. منى بنت سليمان الذبياني

أستاذ الإدارة التربوية

د. نواف بن عوض الرشيدى

أستاذ تعليم الرياضيات المشارك

د. إبراهيم بن سعيد الشمري

أستاذ النحو والصرف المشارك

الهيئة الاستشارية

أ.د فهد بن سليمان الشايح

جامعة الملك سعود - مناهج وطرق تدريس

Dr. Nasser Mansour

University of Exeter. UK – Education

أ.د محمد بن مترك القحطاني

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - علم النفس

أ.د علي مهدي كاظم

جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان - قياس وتقويم

أ.د ناصر بن سعد العجمي

جامعة الملك سعود - التقييم والتشخيص السلوكي

أ.د حمود بن فهد القشعان

جامعة الكويت - الخدمة الاجتماعية

Prof. Medhat H. Rahim

Lakehead University - CANADA

Faculty of Education

أ.د رقية طه جابر العلواني

جامعة البحرين - الدراسات الإسلامية

أ.د سعيد يقطين

جامعة محمد الخامس - سرديات اللغة العربية

Prof. François Villeneuve

University of Paris 1 Panthéon Sorbonne

Professor of archaeology

أ. د سعد بن عبد الرحمن البازعي

جامعة الملك سعود - الأدب الإنجليزي

أ.د محمد شحات الخطيب

جامعة طيبة - فلسفة التربية

فهرس الأبحاث		
رقم الصفحة	عنوان البحث	م
26 - 11	مُؤَلَّةُ الرَّمَنِ فِي الفَعْلِ المَضَارِعِ مِنَ التَّرَاثِ النَحْوِيِّ العَرَبِيِّ إِلَى نَظَرِيَّةِ (مَعْنَى-نَص) لِمالِالتَشَوِّكِ د. فهد بن حامد الرَّمَاي أ. جهانة بنت عبد الرحمن الصعب	1
49 - 29	تَطَوُّر التَّمْيِيزِ بَيْنَ الإِفَادَةِ وَالإِشَارَةِ وَأَثَرُهُ فِي الدَّرْسِ الدَّلَالِيِّ د. علي بن جازي بن علي الديبسي الجهني	2
61 - 51	سَلْطَةُ هَيْئَةِ التَّحْكِيمِ المَقْضُوعَةِ بِالصَّلْحِ «دراسة مقارنة بين نظام التحكيم السعودي وقانون الأونسيتال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي» د. بندر بن خالد بن سليم الذبياني	3
78 - 63	مَشْكَالَاتُ الأَطْفَالِ ذَوِي الإِعَاقَةِ فِي المَمْلَكَةِ العَرَبِيَّةِ السَّعُودِيَّةِ مِنْ وَجْهَةِ نَظَرِ أَمْهَاتِهِمْ د. آمال بنت محمد المهدان	4
94 - 81	تَمَثُّلَاتُ الذَّاكِرَةِ السَّرْدِيَّةِ: دَرَاةٌ فِي رَوَايَةِ (ج) لَعَبْدِ اللّهِ الرَّمَاي د. شتيوي بن عزام الغيثي الشمري	5
109 - 97	أَسْلُوبِيَّةُ الحِجَاةِ فِي نَدَاءِ (يَا أَبْتَ) فِي القُرْآنِ الكَرِيمِ: دَرَاةٌ تَدَاوِلِيَّةٌ د. منور بن نايف الفديد الشمري	6
124- 111	الدور الوسيط للتعليم المنظم ذاتياً في العلاقة بين توفُّع الأداء، وتوفُّع الجهد، والنية السلوكية للطلاب في استخدام شات جي بي تي للتعليم د. سلطان بن حماد بن محيا الشمري	7
151- 127	آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي «دراسة ميدانية مطبقة على عينة من الأسر السعودية بمنطقة الرياض» د. عبد الله بن العوي العنزي	8
168 - 153	مَعْرِفَةُ مَعْلَمِي المَرْحَلَةِ الإِبْتِدَائِيَّةِ وَمَفَاهِيمُهُمْ حَوْلِ اضْطِرَابِ طَيْفِ التَّوْحِيدِ فِي المَمْلَكَةِ العَرَبِيَّةِ السَّعُودِيَّةِ د. يزيد بن علي القحطاني	9
181 - 171	مَظَاهِرُ الأَنْسَنَةِ فِي شَعْرِ ابْنِ خَاتِمَةَ الأَنْصَارِيِّ الأَنْدَلُسِيِّ د. سعد بن حسن العاطفي	10
209 - 183	أَبْحَاثُ جَانِحَةِ كَوْرُونَا المَنْشُورَةِ عَنِ التَّعْلِيمِ بِالمَمْلَكَةِ العَرَبِيَّةِ السَّعُودِيَّةِ فِي ضَوْءِ مَبَادِيءِ التَّرْبِيَةِ الإِسْلَامِيَّةِ: دَرَاةٌ تَحْلِيلِيَّةٌ د. خالد بن جميعان بن مهدي الجميعة	11
229 - 211	إِسْهَامُ بَنُوكِ الطَّعَامِ فِي تَعْزِيزِ الأَمْنِ الغِذَائِيِّ - بَنِكِ الطَّعَامِ السَّعُودِيِّ (جَمْعِيَّةُ إِطْعَام) أَمْوُذْجاً دَرَاةٌ تَحْلِيلِيَّةٌ خَلَالَ الفَتْرَةِ مِنْ (2019م - 2023م). د. وليد بن محمد عسيري	12

آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي «دراسة ميدانية
مطبقة على عينة من الأسر السعودية بمنطقة الرياض»

Social Protection Mechanisms for the Saudi Family Against the Risks of Digital Transformation» A Field Study Applied to a Sample of Saudi Families in the Riyadh Region»

د. عبد الله بن العوي العنزي

أستاذ علم الاجتماع المشارك، قسم العلوم الاجتماعية، كلية الآداب والفنون، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية.

<https://orcid.org/0009-0000-7475-0160>

Dr. Abdullah Alanazi h

Associate Professor of Sociology, Department of Social Sciences,
College of Arts and Humanities, University of Ha'il, Kingdom of Saudi Arabia.

(تاريخ الاستلام: 2025/09/18، تاريخ القبول: 2025/10/31، تاريخ النشر: 2025/11/10)

المستخلص

استهدفت هذه الدراسة التعرف على آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، وذلك من خلال خمس آليات رئيسية هي: المدافعة، التمكين، الدعم، المساندة الاجتماعية، وتنمية الوعي الرقمي، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج المسح الاجتماعي بالعينة، حيث طبقت على عينة عشوائية قوامها (646) أسرة سعودية في منطقة الرياض. وأظهرت النتائج ارتفاع مستوى جميع الآليات المدروسة، إذ بلغت آلية المدافعة متوسطاً حسابياً (2.71) وتمثلت في مواجهة قضايا التحرش الإلكتروني، ومكافحة الجريمة الإلكترونية، وتناول الإعلام لقضايا الاحتيال، فيما حققت آلية التمكين متوسطاً (2.88) من خلال تمكين الأسرة من المعلومات المرتبطة بأخطار التحول الرقمي ومساعدتها على المطالبة بحقوقها والتعبير عن آرائها، كما سجلت آلية الدعم متوسطاً (2.96) عبر تقديم برامج التأهيل الاجتماعي وتوفير الدعم القانوني وتحسين نوعية الحياة الأسرية، وبرزت آلية المساندة الاجتماعية بمتوسط (2.97) من خلال المساندة القانونية والوجدانية والمعلوماتية للأسر المتضررة، في حين حققت آلية تنمية الوعي الرقمي متوسطاً (2.88) عبر توعية الأسرة بأسباب الوقوع في الجرائم الإلكترونية وتعزيز ثقافتها في التعامل مع الابتزاز المالي وتجنب البرامج مجهولة المصدر.

الكلمات المفتاحية: آليات، الحماية الاجتماعية، الأسرة السعودية، أخطار، التحول الرقمي.

Abstract

This study aimed to identify the social protection mechanisms available to Saudi families against the risks of digital transformation. It focused on five main mechanisms: advocacy, empowerment, support, social assistance, and digital awareness. The study adopted a descriptive-analytical approach and employed the social survey method by sample, which is suitable for descriptive research, and was applied to a random sample of 646 Saudi families in the Riyadh region. The results revealed that all mechanisms examined were rated at high levels. The advocacy mechanism achieved a mean score of 2.71 and was reflected in firmly confronting issues of online harassment, institutional efforts to combat cybercrime, and media engagement with online fraud issues. The empowerment mechanism scored a mean of 2.88, represented by enabling families to access information about the risks of digital transformation, supporting them in claiming their rights, and enhancing their ability to express their opinions. The support mechanism recorded a mean of 2.96 through providing social rehabilitation programs, legal support, and improving family quality of life. The social assistance mechanism achieved the highest mean of 2.97 and was evident in offering legal, emotional, and informational support to families affected by digital risks. Finally, the digital awareness mechanism scored a mean of 2.88 by raising families' awareness of the causes of involvement in cybercrimes, promoting their knowledge of dealing with financial blackmail, and guiding them to avoid downloading programs from unknown sources.

Keywords: Mechanisms, Social Protection, Saudi Family, Risks, Digital Transformation.

للاستشهاد: العنزي، عبد الله بن العوي. (2025). آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي «دراسة ميدانية مطبقة على عينة من الأسر السعودية بمنطقة الرياض». مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل، 02 (28)، ص 127 - 151.

Funding: There is no funding for this research

التمويل: لا يوجد تمويل لهذا البحث

المقدمة:

وبالرغم من الفوائد العديدة التي لا تحصى للاستفادة من شبكة المعلومات العالمية (الانترنت)، إلا أنه في نفس الوقت فقد زادت أساليب إساءة الاستخدام لتلك الشبكة، ومنها الاستخدام لارتكاب بعض الجرائم، وفي ذلك تطويع لهذه التقنية لرغبات بعض المجرمين، وسيستمر ذلك ما دام المشترك في الشبكة (الانترنت) يمكنه الإطلاع على كل المعلومات التي تكون متاحة من المصدر. وبما أنه حتى الآن ليست هناك ضوابط صارمة للحد من تلك الأضرار، ولكن يحكم الأمر سلوك الأفراد المستعملين إلى حد كبير. (الدوي، 2022)

وحتى يمكن لأرباب الأسر التعايش مع هذا التحول الرقمي بفاعلية وتفاعل عليهم أن يتبنوا استراتيجيات معينة في كل منزل وفي كل تعامل يتعامل به أبنائهم في سائر جوانب حياتهم العلمية والمهنية وفي أساليب معيشتهم، فلو ترك الأمر من غير توجيه وإرشاد ووضع قوانين ربما فقد الأبناء اهتمامهم بالعالم الواقعي تماماً وفي ذلك نماذج كثيرة لأفراد يعيشون في منزل واحد وقد لا يلتفتون إلى ما قد يعتبر بعضهم من وعكة صحية أو مشاكل نفسية أو أزمة مادية لشدة انجذابهم للعالم الرقمي وانغماسهم فيه. (الغفيلي، 2023)

لا ينبغي أن تُهمل العلاقات الأسرية بسبب الانخراط العميق في التكنولوجيا، بل تُسخر التكنولوجيا لتحقيق الاستفادة القصوى منها في زيادة ترابط الأسرة ومعرفة أحوالها، ومناسباتها، ومشاركتها أفرادها وأحزائها، وبينما يقوم المستخدم ببناء شبكة تواصل مع أشخاص آخرين يجتارهم بنفسه غالباً ثم يقوم بتقوية هذه الشبكة وحذف وإضافة الأشخاص وفقاً لميوله ورغباته فإن شبكته الحقيقية أصيلة وباقية وإنما تحتاج إلى الالتفات والرعاية وفي ذلك امتثال لأوامر الله عز وجل فضلاً عما تجلبه من منافع دنيوية وأخروية (البناء، 2023)

وربما تتعرض الأسرة لمجموعة من المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية والأخلاقية والاقتصادية والقيمية التي يتأثر بها كافة أفراد الأسرة، من زوج وزوجة وأبناء، بسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة وعدم الوعي بكيفية استخدامها، واعتماد الحياة الأسرية على البيئة الافتراضية أكثر من البيئة الواقعية.

ومن هنا يجب توجيه دور التحول الرقمي في بناء الأسرة السعودية والإسهام في الكشف عن أبرز المظاهر الإيجابية والسلبية وتعزيز التوازن بين الثروة المعلوماتية والعلاقات الأسرية والروابط الاجتماعية.

كما تأتي أهمية الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي والتي يجب ان تستند على مجموعة آليات متكاملة لتحقيق تلك الحماية ومنها (المدافعة، التمكين، الدعم، المساندة الاجتماعية، تنمية الوعي الرقمي للأسرة).

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

استناداً على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس: ما آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار

إن التطور التقني السريع الذي يشهده العالم يفتح آمالاً عريضة في صناعة المستقبل الرقمي انطلاقاً من الواقع المعاصر فقد أصبح للتكنولوجيا الحديثة ظهوراً بالغ الأثر في شتى مجالات الحياة البشرية، وتغطية كافة المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية، وأسهم استخدامها في تسهيل حياة الأفراد بشكل كبير لما تحمله من مزايا عديدة كإمكانية الوصول السريع، وسهولة الاستخدام، وتعدد الأغراض، وتيسير التواصل بين الأفراد والمجتمعات، وفي قبال ذلك تتعدد الأخطار والتحديات التي تحملها هذه التكنولوجيا لا سيما تلك المرتبطة بالجانب الصحي والعقلي والنفسي مما يجعل من دراسة وتحليل سلبيات وإيجابيات هذا التطور التقني أمراً بالغ الأهمية، إذ يقوم الباحثون والدارسون بالوقوف على ما تجلبه هذه التكنولوجيا من منافع، وما تأتي به من أضرار بهدف تسهيل وصول جميع الأفراد والمجتمعات إلى حياة رقمية متكاملة وأمنة وتحقيق الازدهار وجودة الحياة التي تشهدها الدول حين ينعم الكل بالاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا.

ويعر علمنا المعاصر بمجموعة من التغيرات العالمية المتسارعة والمتلاحقة في مجال ثورة الاتصال وتقنية المعلومات مما جعل العالم قرية افتراضية صغيرة تنتشر فيها المعلومات، ويتم فيها الاتصال والتفاعل وتكوين العلاقات في جزء بسيط من الثانية، هذه التغيرات لها تأثيرها المباشر وغير المباشر، الإيجابي والسلبي على كل من الأفراد، والأسر، والجماعات، والمجتمعات. (الكيلاني، 2018)

ومن هذه التغيرات الانتشار السريع لاستخدام الانترنت حيث ظهر ما يسمى بالمجتمع الافتراضي، أو المجتمع الإلكتروني، أو المجتمع على شبكة الانترنت، حيث تسهل من خلالها الاتصالات والتفاعلات بين الناس باعتبارها وسيلة للتواصل مع الآخرين ذو الأهداف المشتركة، كما تسمح هذه المجتمعات الافتراضية للملايين من الناس من جميع أنحاء العالم لتبادل المعلومات والمعرفة، فتحولت هذه المجتمعات باستخدام الانترنت كجزءاً من حياة المستخدمين وألغت الحدود رغبة في التفاعل والمساعدة، وتعد المجتمعات الافتراضية أحد الأنشطة الرئيسية المستخدمة. (عميش، 2023)

وأصبحت المعلومات وصناعتها ضرورة من ضروريات الوقت الحاضر والمحرك الأساسي لأي تطور وتقدم أنساني في كافة مجالات الحياة، ومنذ ظهور التقنية والتطور بالآلية، التي تفننت الثورة التكنولوجية في صناعتها، أصبح التعامل مع منجزاتها يحتاج من الإنسان مجهوداً ضخماً ووقتاً كبيراً لفهم أسرار منتجاتها الجديدة وتسخيرها لمسيرة الشؤون الحياتية.

إلا أنه بقدر ما حققته تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من فوائد عديدة في مجال الرقي والتقدم الإنساني، فإنها في الوقت ذاته لكل تطور ضريبة، فإن التطور الذي نحن بصدد (ثورة المعلومات والاتصالات) قد كان على خطين الأول خير البشرية والثاني لشر البشرية.

الجديرة بالدراسة والبحث من قبل كافة التخصصات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والأمنية، مما حدا بالباحث لاختيار تلك القضية الهامة التي تعاني منها كافة المجتمعات المتقدمة والنامية ومنها المجتمع السعودي.

الأهمية العملية التطبيقية:

1. قد تفيد الدراسة المسؤولين عن رعاية الأسرة في الوصول لمجموعة من الآليات الفاعلة التي يمكن تطبيقها لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

2. تعد هذه الدراسة محاولة علمية رصينة لصياغة محددات واضحة وتطبيقية لآليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، ومنها آليات (المدافعة، التمكين، دعم وحماية الأسرة- المساندة الاجتماعية، تنمية الوعي الرقمي للأسرة السعودية).

3. قد تسهم الدراسة الحالية في مساعدة صانعي القرار في بناء وضع سياسات الحماية الاجتماعية وتطوير آلياتها بما يتناسب مع احتياجات ومشكلات الأسرة المعرضة لأخطار التحول الرقمي في المجتمع السعودي.

مفاهيم الدراسة

(1) مفهوم الآليات:

الآلية هي العملية المنهجية والتي يتم من خلالها وضع الإجراءات والخطوات الواجب اتخاذها، لتحقيق أهداف محددة وبصورة فعالة والتي نسعى من خلالها إلى إحداث تغيير أو إصلاح أو تطوير في سياسات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية. (العاني وآخرون، 2004)

ومن أهم آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية وفق الدراسات السابقة مايلي: (المدافعة - التمكين - حماية ودعم الأسر - المساندة الاجتماعية - تنمية الوعي الرقمي للأسرة).

وتعرف الآليات إجرائياً وفقاً للدراسة الحالية بأنها: مجموعة الإجراءات المتبعة وفق خطوات منهجية وفي إطار زمني محدد تستهدف حماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي والتي تتضمن آليات (المدافعة - التمكين - حماية ودعم الأسر - المساندة الاجتماعية - تنمية الوعي الرقمي).

وتعرف آلية المدافعة إجرائياً وفقاً للدراسة بأنها: دعم الأسرة السعودية من قبل مؤسسات المجتمع المختلفة التي تعمل في مجال مكافحة أخطار التحول الرقمي، وتطوير الأساليب والآليات المناسبة التي تساعد في دعم حقوق الأسرة وتسهيل إجراءات حصولها على حقوقها ودعوة وتحريك الأسرة لتنمية وعيها بحقوقها القانونية في إطار قانون مكافحة أخطار التحول الرقمي.

وتعرف آلية التمكين إجرائياً وفقاً للدراسة الحالية بأنها: تنمية قدرة الأسرة على المشاركة في اتخاذ القرارات المرتبطة

التحول الرقمي؟ ويتفرع من هذا التساؤل الرئيس مجموعة التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

2. ما آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

3. ما آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

4. ما آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

5. ما آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

أهداف الدراسة

الهدف الرئيس: التعرف على آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. ويتفرع من الهدف الرئيس مجموعة الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

2. التعرف على آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

3. التعرف على آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

4. التعرف على آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

5. التعرف على آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية النظرية:

1. تبرز الأهمية العلمية للدراسة الحالي كمحاولة متواضعة للإسهام في إثراء المكتبة العربية بصفة عامة والمكتبة السعودية بصفة خاصة بمجموعة من المعطيات النظرية المرتبطة بآليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي في المجتمع السعودي، ومدى وعيها بتلك الأخطار (الأخلاقية، النفسية، الاجتماعية، الاقتصادية، القانونية) على الأسرة السعودية، وكيفية التعامل معها من أجل تنشئة أبنائها بشكل يساهم في الحد من تلك الأخطار، ووصولاً لصياغة مجموعة من الآليات المقترحة للحماية الاجتماعية للحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

2. أصبحت قضية أخطار التحول الرقمي من القضايا الهامة

الوعي بكيفية استخدامها، واعتماد الحياة الأسرية على البيئة الافتراضية أكثر من البيئة الواقعية.

الأدبيات النظرية والنظريات المفسرة لمتغيرات الدراسة

عناصر الحماية الاجتماعية:

يستخدم مصطلح الحماية الاجتماعية من قبل خبراء منظمة العمل الدولية للدلالة على أي نظام يهتم بحماية أفراد المجتمع، وعلى هذا النحو تتضمن نظم الحماية الاجتماعية العناصر الرئيسية التالية:

1. العنصر الأول: للحماية الاجتماعية يتمثل في توفير الأمن:

تتسع مساحة الأمن الذي ينبغي أن يتوفر لأفراد المجتمع ابتداءً من الأمن الذي يعني حماية المجتمع من أي تحديد خارجي يضع المجتمع بكل مواطنيه في وضع أو دائرة الخطر، بالإضافة إلى ذلك يدخل في هذا الإطار الحفاظ على أمن الإنسان داخل المجتمع، وحمايته من أي اعتداء يتصل بوجوده سواء ذاته أو ملكيته أو حريته، بحيث ينبغي تقليص الخطر الداخلي من كل الساحات التي يتحرك فيها الإنسان (Bob, et, al, 2006)

ويتصل بذلك تحقيق الأمن الاقتصادي الذي يعني توفير ما يشبع الحاجات الأساسية للمواطنين في المجتمع، والأمن الاجتماعي الذي يسعى إلى الحفاظ على التجمعات الحورية للمواطنين كالأسرة بما يجعلهم قادرين على إنتاج رأس المال الاجتماعي، يضاف إلى ذلك الأمن الثقافي الذي يعني الحفاظ على هوية البشر وثقافتهم وتراثهم بما يحقق انتماءهم لهذا المجتمع، ولا شك أن تحقيق الأمن الاقتصادي للمرأة السعودية يعد من أهم أسس تحقيق الحماية الاجتماعية من خلال المساندة المجتمعية من مؤسسات المجتمع (ليله، 2010)

2. العنصر الثاني: الرعاية الاجتماعية من خلال تقديم

المساعدات للبشر الذين يحتاجونها في شبكات الحماية الاجتماعية؛ ويقصد بالرعاية الاجتماعية تلك التدابير أو النظم الاجتماعية التي تستهدف حماية أفراد المجتمع من الآثار السلبية نتيجة لتعرضهم لأحداث اجتماعية عارضة ومؤقتة، ويعد تقديم الخدمات الاجتماعية في مثل هذه الحالات من أهم صور تحقيق الرعاية الاجتماعية التي تستهدف تحقيق الحماية الاجتماعية على المدى القريب أو البعيد، وبذلك تتشكل نظم الحماية الاجتماعية من تلك التدابير أو النظم التي تستهدف توفير الرعاية الطبية والتربية والتعليم والإسكان ورعاية المسنين وذوي الحاجات الخاصة، وفي الغالب يتم تمويل هذه الخدمات إما من الخزينة العامة للدولة أو عن طريق المشاركة في التكلفة، مما يتطلب ضرورة الشراكة بين الدولة ومؤسسات المجتمع المدني لتحقيق أهداف الرعاية الاجتماعية للفئات الضعيفة في إطار شبكات الحماية الاجتماعية (Joseph, 2009).

بها، وتفعيل إستراتيجية التمكين رباعية الأبعاد (المعري - النفسي - الاقتصادي - السياسي) للمرأة في إطار مكافحة أخطار التحول الرقمي، مع تعبئة الموارد والإمكانات المحلية لمواجهة تلك الأخطار والمشكلات المترتبة عليها.

وتعرف آلية حماية ودعم الأسر إجرائياً وفقاً للدراسة بأنها: توفير أوجه الحماية الاجتماعية والنفسية والمجتمعية لأسر ضحايا أخطار التحول الرقمي لمواجهة المشكلات المترتبة على تلك الأخطار في المجتمع السعودي.

وتعرف آلية المساندة الاجتماعية إجرائياً وفقاً للدراسة بأنها: مجموعة البرامج والمشروعات الاجتماعية والنفسية والمجتمعية للأسرة السعودية والتي تتضمن تقديم المساندة المعلوماتية المرتبطة بأخطار التحول الرقمي ضد الأسرة، ومنحها المساندة الوجدانية لمساعدتها على التوافق النفسي والاجتماعي.

وتعرف آلية تنمية الوعي الإلكتروني إجرائياً وفقاً للدراسة بأنها: مجموعة البرامج والأنشطة التي تستهدف زيادة إدراك الأسرة السعودية بمهابة وأخطار التحول الرقمي وكيفية التعامل معها، وحفظ معلوماتها وصيانة ملفاتها الشخصية، وزيادة وعيها بكافة حقوقها القانونية وكيفية التبليغ عن جرائم الابتزاز التي تتعرض لها.

(2) مفهوم الحماية الاجتماعية:

تعرف الحماية الاجتماعية بأنها مجموعة من البرامج العامة والخاصة التي يتبناها المجتمع لمواجهة عدم توافر الدخل أو انقطاعه، وكذلك توفير الخدمات الصحية والتعليمية والإسكانية للسكان على النحو المطلوب، بما يؤدي إلى تنمية المجتمعات الإنسانية والحد من مشكلة الفقر. (المصري وآخرون، 2007)

فالحماية الاجتماعية مجموعة الآليات والأنشطة المترابطة الهادفة إلى تحقيق الاستقرار الاجتماعي بتحرير الإنسان من ضغط الحاجة والعوز والحرمان والعجز، والحد من الخسائر التي يتعرض لها، كما تعني حمايته من الأخطار الداخلية والخارجية التي تهدده كالأزمات الاقتصادية والمالية والحروب وحالات الحصار الاقتصادي والكوارث الطبيعية كالمجاعات والفيضانات والأمراض الوبائية. (شبكات الحماية الاجتماعية، 2016)

وتعرف الحماية الاجتماعية إجرائياً وفقاً للدراسة الحالية بأنها: مجموعة البرامج والخطط والإجراءات العامة الموجهة ضمن السياسات الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، والتي تتضمن آليات (المدافعة - التمكين - حماية ودعم الأسر - المساندة الاجتماعية - تنمية الوعي الرقمي للأسرة).

(3) أخطار التحول الرقمي:

وتعرف أخطار التحول الرقمي إجرائياً في الدراسة بأنه: مجموعة المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية والأخلاقية والاقتصادية والقيمية التي تتأثر بها الأسرة السعودية، من زوج وزوجة وأبناء، بسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة وعدم

1. توفير الرعاية الصحية والطبية للمواطن للحفاظ على صحة الشخص المشمول بالحماية أو استعدادها أو تحسينها.
2. توفير المعاشات التقاعدية والمساعدات للعامل الذي يعاني من حادث أثناء العمل أو مرض مهني.
3. تقديم دخل اجتماعي لمن ينخفض دخلهم عن المستوى اللازم لتوفير المعيشة.
4. توفير المساعدات المرتبطة بتربية الأبناء في حالة وفاة معيل الأسرة أو البطالة.
5. توفير البرامج الإرشادية ولتوجيهية لأفراد المجتمع المعرضين للأخطار والجرائم.

سادساً: النظريات المفسرة لمتغيرات الدراسة:

النظريات المفسرة لمتغيرات الدراسة:

1. نظرية الضغوط العامة:

ظهرت نظرية الضغوط العامة خلال الثمانينات والتسعينات، للعالم روبرت أجنيو، حيث تُرجع نظرية الضغوط العامة الانحراف وخرق القانون إلى دافع ناجم عن قوى البناء الاجتماعي أو استجاباته النفس اجتماعية للحوادث والظروف والتي تعمل كضغوطات أو مقلقات خاصة عندما لا تتاح للأفراد الفرصة لتحقيق أهدافهم المقبولة اجتماعياً. وأن مصادر الضغوط لا تتوقف على الإحباط الذي يجزبه الفرد عندما تسد الطرق، لتحقيق هدف ما، وإنما يشمل المشاعر السلبية التي تحدث في المواقف الاجتماعية المتنوعة (Mazzerolle, 1994 & Paternoster)

فلسفة النظرية: نفترض هذه النظرية بأن الجريمة ناتجة عن الضغوط التي يتعرض لها الأفراد وينتج عنها الشعور بالإحباط والعدوان.

حيث عرف أجنيو (Agnew) الضغوط بأنها: مجموعة من الظروف التي لا يرغب فيها الفرد، وحددها بثلاث أنواع، تتمثل في:

1. الفشل في تحقيق الأهداف الإيجابية (ذات قيمة إيجابية): فقد يواجه الفرد معوقات تعوق تحقيقه للأهداف الإيجابية، فتتحول إلى ضغوطات، وتتكون هذه الضغوطات من ثلاثة عوامل، تتمثل في:

- الفجوة بين التوقعات والتوقعات، بحيث تكون هناك فجوة بين ما يطمح الفرد إلى تحقيقه وما يتوقعه، فهناك أهداف مقبولة في المجتمع لكنها غير متاحة للجميع. فكلما اتسعت هذه الفجوة زاد الضغط على الفرد.
- الفجوة بين التوقعات والإنجازات الفعلية، حيث تزداد الضغوط على الفرد عندما لا ينجح الفرد ما كان يتوقعه فعلاً، فلا تتلاقى توقعاته مع إنجازاته الفعلية.
- الفجوة بين النتائج العادلة والنتائج الفعلية، حيث يحدث

3. العنصر الثالث: نظم الضمان الاجتماعي لشبكات الحماية الاجتماعية: (Holmes, 2001) من المسلم به أن شبكات الأمان تعتبر مجموعة فرعية من أنظمة الحماية الاجتماعية الواسعة، وتتضمن شبكات الأمان مثلاً التحويلات النقدية المشروطة أو العينية أو التغذية المدرسية، أو تتضمن أجور مرتبطة بالأشغال العامة والمجتمعية (الغذاء والمال مقابل العمل)، ويمكن أن تشمل أيضاً تدخلات أخرى لتحسين فرص الحصول على الغذاء والضروريات الأساسية مثل دعم الأسعار.

أهداف سياسات الحماية الاجتماعية:

يتمثل الهدف الأساسي من سياسات الحماية الاجتماعية في تعزيز الوصول إلى الخدمات والموارد لدعم الأسر والفئات الضعيفة في التخفيف من الأخطار والحد من الضعف والعجز، وتحدد أهداف سياسات الحماية الاجتماعية في: (Holmes, 2001)

1. الحماية: توفير الإغاثة والحماية من الحرمان (دعم الدخل والاستهلاك).
2. الوقاية: تجنب الحرمان (تعزيز الادخار، توفير التأمين).
3. التعزيز: تحسين الدخل والقدرات الحقيقية من خلال (زيادة الدخل، الموارد الإنتاجية الحقيقية، إتاحة فرص العمل).
4. التحول أو التغيير: معالجة قضايا العدالة الاجتماعية والاستبعاد الاجتماعي مثل (قوانين مكافحة التمييز وحملات التوعية).

وبصفة عامة تشمل الحماية الاجتماعية مجموعة فرعية من التدخلات التي تسعى إلى معالجة الأخطار والضعف والعجز المزمن، ويمكن القيام بها رسمياً من قبل الدولة أو القطاع الخاص أو بشكل غير رسمي من خلال الشبكات المجتمعية أو شبكات دعم الأسرة، ومن وجهة نظر أخرى تتحدد أهداف سياسات الحماية الاجتماعية في ما يلي: (Gruat, 2010)

1. ضمان الحصول على الحد الأدنى للرعاية من خلال ضمان توفير السلع الضرورية والأساسية والخدمات التي توفر حماية على الحالات المعيشية الطارئة لجميع الناس.
 2. الحماية الاجتماعية تقوم على اعتماد استراتيجيات وسياسات استباقية لمنع وقوع أي أخطار ولضمان توفير الحماية للمجتمعات.
 3. دعم الإمكانات والفرص الفردية والاجتماعية وتحقيق الأمن الاجتماعي.
 4. تحقيق التنمية المستدامة وكذلك التقليل من الفقر بين أفراد المجتمع من خلال تعزيز الفرص المتاحة.
- كما هناك من يرى أن أهداف سياسات الحماية الاجتماعية تتحدد في: (تي جيلون وآخرون، 2008)

للسلوك بل وحتى الذكاء، وعندما تكون كل من الانسدادات الإيجابية والتجنب السلبي مجتمعة، فيؤدي مستوى الضغوطات إلى إمكانية التنبؤ بمعدلات عالية الجنوح والانحراف، ويرى أجنبيو أن العناصر الضاغطة والتي يولد اتحادها ويقود إلى الجريمة تشمل:

- أحداثا يعتقد أنها غير عادلة.
- مثير قوي من حيث الضغوطات.
- ضبط اجتماعي متدني.

• الميل إلى تقبل الضغوطات يولد الميل للانحراف في التأقلم الإجرامي.

كما هو واضح تأخذ النظرية مجموعة الأسباب التي تنتج الضبط الاجتماعي المتدني، ومن التفكير العقلاني (حساب الأضرار الناجمة عن التأقلم الإجرامي) ومن الخصائص الشخصية (البداية، وآخرون، 2013)

وبذلك نجد أنه باتحاد العناصر الضاغطة من إحباط ومشاعر سلبية وغضب والتي تشكل ثقل على الفرد وتؤدي لشعوره بعدم عدالة المجتمع، كما أنها تمثل مثيرات قوية سلبية تُفقد المثير الإيجابي، وعدم القدرة على تجنبها يخلق الضغوطات التي يصعب على الفرد تجنبها، مع وجود الضبط الاجتماعي المتدني والذي يتمثل في صعوبة ضبط الجرائم الالكترونية والكشف عنها وتحديدها والتي تمثل أهم خصائص هذه الجرائم بالإضافة لسرعة انتشارها قياساً بسرعة اكتشافها وضبط مرتكبها مما يزيد من صعوبة السيطرة عليها، الأمر الذي يؤدي لتأقلم الفرد على الانحراف والانحراف في الانحراف وارتكاب الجرائم الالكترونية.

2. النظرية التكنولوجية:

تعد النظرية التكنولوجية من النظريات الحديثة التي ظهرت عن دور وسائل الإعلام وطبيعة تأثيرها على مختلف المجتمعات ومؤسس هذه النظرية هو الباحث «مارشال ماكلوهان» من أشهر الباحثين في النصف الثاني من القرن العشرين، حيث ترى النظرية التكنولوجية أن التغيير الاجتماعي سببه العامل التكنولوجي أي أن التكنولوجيا هي سبب التغيير في المجتمع، وترجع كل التغييرات الاجتماعية إلى أن أسبابها تكنولوجية، وتتوقف طريقة إحداث التغييرات التكنولوجية للتغيير الاجتماعي على فهم الطبيعة العلية التي تقف ورائها، فهي عبارة عن عملية اضطرابية، أي أن التأثير التكنولوجي لا يتوقف عند إحداث الأثر الأول، بل إن التأثير يتتابع مؤدياً إلى آثار مصاحبة، أو مشتقة على هيئة سلسلة مترابطة الحلقات، ولهذا فإن للعامل التكنولوجي أثراً مهماً في تغير التاريخ الاجتماعي للمجتمعات ودوراً في تقدمها، فوطأة الاختراعات تؤدي إلى تأثيرات متعددة، تنتشر في اتجاهات مختلفة تشبه الموجات المائية الناتجة عنلقاء الحجر في الماء، فتتشكل دوائر متصلة ببعضها، وهكذا يكون تأثير التكنولوجيا في الحياة الاجتماعية تأثيراً متواصلًا. (الدقس، 1996)

ذلك ضغطاً على الفرد عندما تكون النتائج الفعلية غير مطابقة للنتائج العادلة، بحيث لا تلتنقي النتائج الفعلية مع ما يعتقد الفرد أنه عدل.

2. فقدان المثير الإيجابي: المثير الإيجابي عرفه أجنبيو بأنه»

تعزير إيجابي قدم سابقاً للفرد». فعند فقدان هذا المثير لفقدان عزيز أو خسارة مبالغ مالية، فإن ذلك يولد ضغطاً على الفرد، وهذه الضغوط قد تدفع الفرد إلى الجريمة والسلوك المنحرف لمنع فقدان المثير الإيجابي.

3. مواجهة المثير السلبي: ويعني تعرض الفرد لضغوطات

حياتية لا يستطيع تجنبها كالضغوط السلبية من الأسرة والوالدين والمجتمع، مما قد يدفعهم إلى مواجهة هذا المثير فينتج عنه ردة فعل منحرفة. (Agnew, 1992)

ويرى أجنبيو (Agnew) أن الانحراف والجريمة استجابات لضغوط تتصف بأنها مكثفة وقوية وغير عادلة، ومتلازمة بضبط ذات منخفضة، وحدد أجنبيو (Agnew) هذه الضغوط بأربعة أنواع تتمثل في:

1. الضغوط الموضوعية (Objective Strains): وهي ظروف غير مرغوب فيها من فئة كبيرة من الأفراد على جماعة معينة.

2. الضغوط الذاتية (Subjective): وهي ظروف غير مرغوب فيها من الفرد الذي عايشها بنفسه مباشرة.

3. الضغوط بالإنابة (Vicarious Strains): وهي ظروف غير مرغوب فيها عايشها الفرد نفسه من المحيطين به.

4. الضغوط المتوقعة (Anticipated Strains): وهي الضغوط الحالية المستمرة أو المتوقعة. (Agnew, 1992)

فإن الفرص الشرعية المسدودة تخلق الضغوط، فعدم القدرة على تجنب الظروف المضاعفة يؤدي للضغوط، ويرى أجنبيو أن نظريات الضغوط التقليدية تنظر إلى مشكلات تحقيق الأهداف الإيجابية القيمة على أنها عدم قدرة الفرد على تحقيق ما يريد، لكنه يجادل على أنه مثلما أن أهداف الفرد يمكن أن تسد فكذا ذلك القدرة على تجنب المواقف غير المحبذة أو ضغوط أحداث الحياة، ولذلك فإنه يضيف مكوناً نظرياً آخر هو تجنب الأوضاع المؤلمة السلبية، وجيل الغضب، والإحباط، والعواطف السلبية، وتتضمن هذه الأنماط من الضغوطات مواجهة فقدان المثير الإيجابي القيمة أو تقديم المثير السلبي والتي يشار إليها عادة كضاغطات، ويمكن لهذه العلاقات السلبية الأخرى أن تلقي بثقلها على الفرد دافعة إياه نحو الجريمة والانحراف، والأفراد الذين يملكون ميكانيزمات التأقلم هم أكثر احتمالاً في أن يكونوا ممثلين، وقد تؤدي جميع الأوضاع إلى مستويات من الإحباط والغضب المرتفعة كتلك الناتجة عن الطموحات والأهداف المباشرة التي سدت، إن القدرة على التغلب على هذه الأوضاع السلبية حرجة بالنسبة لتوليد الانحراف، وتشمل آليات التأقلم المهارات التي يمتلكها الفرد والبدائل والطرق الأخرى

وتقوم على ثلاث افتراضات أساسية:

1. أن وسائل الاتصال هي امتداد لحواس الإنسان: حيث يرى مارشال ماكلوهان أن الناس يتكيفون مع ظروف البيئة في كل عصر من خلال استخدام حواس معينة ذات صلة وثيقة بنوع الوسيلة الاتصالية المستخدمة، فطريقة عرض وسائل الإعلام للموضوعات، وطبيعة الجمهور الذي تتوجه إليه، تؤثران على مضمون تلك الوسائل، فطبيعة وسائل الاتصال التي تسود في فترة من الفترات هي التي تكوّن المجتمعات أكثر مما يكونها مضمون الرسائل الاتصالية، حيث يعتقد ماكلوهان فيما يسميه بالخطمية التكنولوجية، أي أن المخترعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر على تكوين المجتمعات، فأى وسيلة جديدة هي امتداد للإنسان. (زايد، 2020). حيث يقول ماكلوهان «أن وسائل الإعلام التي يستخدمها المجتمع أو يضطر إلى استخدامها ستحدد طبيعة المجتمع وكيف يعالج مشاكله وأي وسيلة جديدة هي امتداد للإنسان، تشكل ظروفًا جديدة محيطة تسيطر على ما يفعله الأفراد الذين يعيشون في ظل هذه الظروف، وتؤثر على الطريقة التي يفكرون ويعملون وفقًا لها»، أي أن الوسيلة امتداد للإنسان، فالملابس والمسكن امتداد لجهازنا العصبي المركزي، وكاميرا التلفزيون تمد أعيننا والميكروفون بمد آذاننا، والآلات الحاسبة توفر بعض أوجه النشاط التي كانت في الماضي تحدث في عقل الإنسان فقط، فهي مساوية لامتداد الوعي. (مكاوي وآخرون، 2002)

ويرى ماكلوهان أن وسائل الاتصال الإلكترونية غيرت في توزيع الإدراك الحسي، أو كما يسميها «نسب استخدام الحواس» فامتداد أي حاسة يعدل من طريقة تفكيرنا وتصرفاتنا وإدراكنا للعالم من حولنا.

والافتراض الأول الذي تركز عليه النظرية هو ما سيتم تناوله الباحث له في توجيهه وتفسير الدراسة من خلاله، وبذلك يتبقى افتراضان من الافتراضات التي تركز عليها هذا النظرية سوف نتناولها باختصار شديد، وتمثل في:

2. أن الوسيلة هي الرسالة.

3. وسيلة الاتصال الساخنة ووسائل الاتصال الباردة. (زايد،

2020)

الدراسات السابقة

(1) الدراسات السابقة المرتبطة بالحماية الاجتماعية:

دراسة عيسى (2007): دور شبكات الأمان في الحماية الاجتماعية للفقراء في الدول العربية. وهدفت الدراسة للتعرف على واقع دور شبكات الأمان الاجتماعي في الحماية الاجتماعية للفقراء في بعض الدول العربية. وقد أكدت نتائج الدراسة اتساع الدور الاجتماعي للدولة في الأقطار العربية على اختلاف ظروفها الاقتصادية والاجتماعية وتنوع هياكلها وأنظمتها في توفير الحماية الاجتماعية للفتات المعرضة للخطر ومنها الفقراء ومتحدي الإعاقة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

يقول مارشال ماكلوهان أن (مضمون) وسائل الإعلام لا يمكن النظر إليه مستقلاً عن تكنولوجية الوسائل الإعلامية نفسها، فالكيفية التي تعرض بها المؤسسات الإعلامية الموضوعات، والجمهور الذي توجه له رسالتها، يؤثران على ما تقوله تلك الوسائل، ولكن طبيعة وسائل الإعلام التي يتصل بها الإنسان تشكل المجتمعات أكثر مما يشكلها مضمون الاتصال، فحينما ينظر ماكلوهان إلى التاريخ يأخذ موقفاً نستطيع أن نسميه بالخطمية التكنولوجية، ويؤمن ماكلوهان بأن الاختراعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر تأثيراً أساسياً على المجتمعات. ويقول ماكلوهان أن التحول الأساسي في الاتصال التكنولوجي يجعل التحولات الكبرى تبدأ، ليس فقط في التنظيم الاجتماعي، ولكن أيضاً في الحساسيات الإنسانية. والنظام الاجتماعي في رأيه يحدده المضمون الذي تحمله هذه الوسائل. وبدون فهم الأسلوب الذي تعمل بمقتضاه وسائل الإعلام لا نستطيع أن نفهم التغيرات الاجتماعية والثقافية التي تطرأ على المجتمعات.

ويعرض ماكلوهان أربع مراحل تعكس في رأيه تطور التاريخ الإنساني:

1. المرحلة الشفوية كلية: مرحلة ما قبل التعلم، المرحلة القبلية.

2. مرحلة كتابة النسخ التي ظهرت بعد هومر في اليونان القديمة واستمرت ألفي عام.

3. عصر الطباعة: من سنة 1500، إلى سنة 1900 تقريباً.

4. عصر وسائل الإعلام الإلكترونية: من سنة 1900 تقريباً، وحتى الوقت الحالي.

ويطرح ماكلوهان استنفاهما يتمثل في هل يمكن اعتبار التغيير التكنولوجي حتمياً لا مفر منه؟ ويوجب عن ذلك في أنه إذا فهمنا عناصر التغيير يمكن السيطرة على التكنولوجيا واستخدامها في الوقت الذي نريده بدلاً من الوقوف في وجهها. (زايد، 2020)

فيمثل أحد أسس نظريته في الخطمية التكنولوجية لوسائل الإعلام وتأثيرها على مختلف المجتمعات، وبشكل عام يمكن القول إن هناك أسلوبان أو طريقتان للنظر إلى وسائل الإعلام من حيث:

أ. أنها وسائل لنشر المعلومات والترفيه والتعليم.

ب. أو أنها جزء من سلسلة التطور التكنولوجي.

إذا نظرنا إليها أنها وسيلة لنشر المعلومات والترفيه والتعليم، فنحن نتم أكثر بمضمونها وطريقة استخدامها والهدف من ذلك الاستخدام، وإذا نظرنا إليها كجزء من العملية التكنولوجية التي بدأت تغير وجه المجتمع كله شأنها في ذلك شأن التطورات الفنية الأخرى، فنحن نتم حينئذ بتأثيراتها، بصرف النظر عن مضمونها. (Silverstone, 1988)

فلسفة النظرية:

ترتكز هذه النظرية على عدد من الافتراضات والتي تمثل تصورات لتطور وسائل الاتصال وتأثيرها على المجتمعات الحديثة،

ومداخل الحماية الاجتماعية - تطبيقات في سياسة وممارسة للتنمية الدولية. وقد استعرضت الدراسة أهم مفاهيم الحماية الاجتماعية في سياق التنمية الدولية، كما تناولت السياق المعاصر للاهتمام الدولي بالحماية الاجتماعية وأهم آليات الحماية الاجتماعية من واقع الدروس والخبرات المستفادة من التجارب الدولية، وقد أكدت نتائج الدراسة على ضرورة توفير الحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع وبكافة القطاعات وبصفة خاصة الاهتمام بالحماية الاجتماعية بالقطاع الصحي، وأن من أهم آليات الحماية الاجتماعية (التمكين، المدافعة، التنمية المناصرة للفقراء، المساندة الاجتماعية، الشراكة بين مؤسسات المجتمع، تقويم وتطوير السياسات الاجتماعية بصفة مستمرة).

دراسة عبد القادر (2012): البطالة وتدبير الحماية الاجتماعية في الجزائر. واستهدفت الدراسة التعرف على واقع التدابير والآليات المستخدمة في المجتمع الجزائري لتحقيق الحماية الاجتماعية للعاطلين عن العمل ومواجهة مشكلة البطالة، وقد أكدت نتائج الدراسة ضرورة توفير الانسجام والتكامل بين الأجهزة المعنية والقائمة على تحقيق سياسات الحماية الاجتماعية وتبسيط الإجراءات المتعلقة بإنشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة لمواجهة مشكلة البطالة، وقد تحدد أهم آليات الحماية الاجتماعية في تلك الدراسة في: البحوث والدراسات، التسويق الاجتماعي، تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، تمكين العاطلين عن العمل.

دراسة (2012) Armando Barrientos: حقوق الفقراء ومحددات سياسات الحماية الاجتماعية في الأرجنتين. وهدفت الدراسة التعرف على حقوق الفقراء في الأرجنتين وكيفية تحقيق الحماية الاجتماعية لهم في إطار التخطيط لمعالجة ظاهرة الفقر. وأوضحت نتائج الدراسة أن برامج الحماية الاجتماعية لها دور أساسي في معالجة ظاهرة الفقر والبطالة من خلال تعزيز دور الحكومة ومنظمات المجتمع المدني في مواجهة تلك الظاهرة، وضرورة تقديم المساندة الاجتماعية والمدافعة عن حقوق الفقراء ومواجهة مشكلاتهم وتوفير مستوى دخل مناسب يضمن لهم مستوى معيشي لائق في المجتمع.

دراسة (2012) Save the Children Agency: التخطيط لاعتماد الحكومة برنامج الحماية الاجتماعية في بيئة غير آمنة: برنامج حماية الطفل شمال نيجيريا. وهدفت الدراسة للتعرف على متطلبات التخطيط لبرنامج الحماية الاجتماعية في بيئة غير آمنة للأطفال في شمال نيجيريا. وقد أكدت نتائج الدراسة على ضرورة توفير الدعم والمساندة الاجتماعية للأطفال خاصة ذوي الاحتياجات الخاصة من أجل إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم والتخطيط لتحسين نوعية حياتهم في البيئات الغير آمنة من خلال السعي لتوفير برامج الرعاية الاجتماعية المتكاملة لهؤلاء الأطفال وأسره والاعتماد على رؤية متكاملة لحمايتهم اجتماعيًا.

دراسة (2013) Ministry of Social Development: إستراتيجية الحماية الاجتماعية القومية في بنجلادش. هدفت الدراسة

دراسة (2007) Joon Yoong: (نظام الأمن والحماية الاجتماعية وتأثيرهم على المرأة والتنمية الاجتماعية في كوريا). واستهدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين تحقيق نظام الأمن والحماية الاجتماعية الفعال في المجتمع وتحقيق التنمية الاجتماعية ومواجهة مشكلة الفقر لدى المرأة وتحسين مستوى المعيشة والحياة الكريمة لأفراد المجتمع الفقراء. وقد أكدت نتائج الدراسة أن برامج الدعم الذاتي المرتبطة بنظام الأمان الاجتماعي العالمي في كوريا لم يصل إلى درجة التخفيف المطلوب للفقر على الرغم من أن البرنامج كان يعمل كبرنامج استثمار اجتماعي بمعنى أنه لم يحقق الهدف منه، وأظهرت الدراسة أنه يمكن تعزيز هذا البرنامج من خلال معالجة أوجه القصور والاعتماد على مبدأ الاستثمار الاجتماعي في مواجهة مشكلات الفقراء والعاطلين عن العمل وبناء رأس المال الاجتماعي.

دراسة (2007) Beales: الآثار المترتبة على الحماية الاجتماعية للمسنين والمرأة. سعت الدراسة للتعرف على الآثار المترتبة على توفير برامج الحماية الاجتماعية للمسنين والمرأة وواقع الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم بالاتحاد البرلماني الدولي، وأكدت نتائج الدراسة ضرورة توفير برامج الحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع ومن أهمها الفئات الضعيفة مثل المسنين والمرأة والذين تتعدد احتياجاتهم ما بين الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والمادية، مع ضرورة التنوع في آليات الحماية الاجتماعية لتلك الفئات ما بين المساندة المجتمعية وتحسين نوعية الحياة والمطالبة بحقوقهم في إطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعى لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية بين الفئات والقطاعات المتعددة في المجتمع.

دراسة أبو سريع (2009): آلية تقييم مشروعات البنك الدولي في مجال الحماية الاجتماعية مع الحماية الاجتماعية في مصر. واستهدفت الدراسة التعرف على آليات تقييم مشروعات البنك الدولي في مجال الحماية الاجتماعية مع التطبيق على برامج الحماية الاجتماعية في مصر، وقد أكدت نتائج الدراسة أن البنك الدولي له تجارب ناجحة في إدارة الأخطار الاجتماعية لمساعدة الدول النامية والاهتمام بوضع خطط قومية لتعزيز شبكة السلامة والحماية الاجتماعية بهدف حماية الفقراء أثناء الأزمات وحماية الشباب العاطلين عن العمل ومساعدتهم في إيجاد فرص عمل تسهم في بناء مستقبلهم.

دراسة خميس (2009): التحليل السوسولوجي لنظام الحماية الاجتماعية في التشريع الليبي. وهدفت الدراسة التحليل السوسولوجي الاجتماعي لنظام الحماية الاجتماعية في التشريع الليبي. وقد أوضحت نتائج الدراسة أن نظام الحماية الاجتماعية يجب أن يعتمد على ما تتضمنه السياسة الاجتماعية للمجتمع من تشريعات اجتماعية تتعلق بالقطاعات الخدمية المختلفة خاصة تلك القطاعات التي تمثل نظام الحماية الاجتماعية أو التي تعتبر أحد قنواته الأساسية كقطاع الضمان والتضامن الاجتماعي من أجل مواجهة مشكلات الفقر والبطالة والمرض.

دراسة (2011) Andy Norton, et., al: مفاهيم

الحصول على الرعاية المناسبة، كي يندمجوا مع مواقف الحياة اليومية، حتى يتمكنوا من المشاركة في مجتمعاتهم وفقاً لقدراتهم وإمكاناتهم، وتوفير الحماية الاجتماعية والدعم والمساندة المجتمعية والتمكين لتلك الفئة الهامة في المجتمع.

دراسة (Roisin, w (2015): الاستبعاد الاجتماعي والحماية الاجتماعية للمرأة المعرضة للخطر في الدول الأوروبية. واستهدف الدراسة التعرف على واقع الاستبعاد الاجتماعي والحماية الاجتماعية للمرأة المعرضة للخطر في بعض الدول الأوروبية وكيفية تحقيق الحماية الاجتماعية لتلك الفئة. وأظهرت نتائج الدراسة أن المرأة المعرضة للخطر تعاني بالفعل من الاستبعاد الاجتماعي (اقتصاديًا، اجتماعيًا، تعليميًا، توظيفًا..... الخ).

دراسة (Mukul G. Asher (2015): الحماية الاجتماعية-التحديات والدعوة لما بعد رؤية 2015. واستهدفت الدراسة التعرف على سياسات الحماية الاجتماعية والتحديات التي تواجهها وصولاً لرؤى ومقترحات لتحقيقها فيما بعد رؤية 2015. وأكدت نتائج الدراسة أنه لتحقيق ودعم سياسات الحماية الاجتماعية في المجتمع يجب التركيز على:

- وضع خطط إستراتيجية لإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية.
- إتاحة الفرص أمام الجميع بعدالة ومساواة دون تفرقة.
- الدعم والمساندة الاجتماعية لفئات العجز والمرضى.
- إيجاد فرص التشغيل والتوظيف للشباب والقادرين على العمل.
- دعم المؤسسات الاجتماعية وتحقيق الشراكة بينها.
- التخطيط لمواجهة الاستبعاد الاجتماعي للفئات المهمشة.
- تحقيق الأمن الاجتماعي والنفسي والاقتصادي لكافة أفراد المجتمع.
- دعم الدراسات والبحوث الاجتماعية الهادفة لتطوير سياسات الحماية الاجتماعية.

(2) الدراسات السابقة المرتبطة بالتحول الرقمي والأسرة:

دراسة محمود (2018): التلوث الإلكتروني، آليات الوقاية والحماية والتحول إلى التكنولوجيا النظيفة. التلوث الإلكتروني آثاره مدمرة وتداعياته تبلغ أقصى درجة من الخطورة على الإنسان والبيئة المحيطة به، والآن ما السبيل إلى الاحتماء هل يكون تشريعياً؟ أم تكنولوجياً؟ أم سلوكياً؟ أم التخلي عن الانتفاع بمنتجات الحضارة الحديثة أم جميع ما سبق؟ هذا وينصح بالتخلص الآمن من النفايات الإلكترونية للأجهزة الكهربائية، خاصة الحاسوب والتلفزيون من خلال عمليات إعادة التدوير لمكوناتها. يجب تضافر الجهود على المستوى الفردي والجماعي، ومن ثم على مستوى الحكومات المحلية والمستوى

وضع وصياغة إستراتيجية للحماية الاجتماعية القومية ببنجلادش تتمتع بتوفير سبل الدعم والحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع من الأطفال وطلاب المدارس والجامعات والمراهقين والسكان في سن العمل والمسنين ومتحدى الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة. وقد أكدت نتائج الدراسة على ضرورة توفير برامج رعاية اجتماعية متكاملة لتلك الفئات في إطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعى لمواجهة الفقر والاستبعاد الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة والمساندة الاجتماعية.

دراسة (Emma Cain (2014): الحماية الاجتماعية لمواجهة الضعف والأخطار الإلكترونية والاستبعاد عبر دورة الحياة. وهدفت الدراسة التعرف على إسهامات الحماية الاجتماعية في مواجهة الضعف الانساني والأخطار والاستبعاد الاجتماعي عبر دورة الحياة المختلفة. وقد أكدت نتائج الدراسة على ضرورة ربط آليات الحماية الاجتماعية بالخدمات الاجتماعية المعاصرة لتحقيق الدعم والحماية والمساندة الاجتماعية للإنسان عبر دورة الحياة، مع التقويم المستمر للسياسات الاجتماعية وأهمية دعم الجماعات الضعيفة والمدافعة عن حقوقها.

دراسة منصور (2014): شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر. وهدفت الدراسة التعرف على واقع الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تحسين وتفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر من خلال دراسة واقع المؤشرات التالية:

- مؤشر التخطيط بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تحسين الخدمات (الاقتصادية، التعليمية، الصحية) لفقراء الحضر بمنطقة حلوان بمحافظة القاهرة.
- تحديد مستوى رضا الفقراء عن مستوى الخدمات (الاقتصادية، التعليمية، الصحية) وعلاقته بمستوى تحقيق الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني لأهدافها.
- تحديد المعوقات التي تعوق الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر.

كما أظهرت الدراسة أنه من ضمن الآليات الخاصة بالحماية الاجتماعية التي اتخذتها الحكومة المصرية للعاملين بالدولة: رفع قيمة معاش الضمان الاجتماعي، زيادة الحد الأدنى للمعاش الأساسي، صرف العلاوات المستمرة لأصحاب المعاشات، صرف فروق العلاوة الاجتماعية لأصحاب المعاشات، دعم التأمين الصحي.

دراسة سرحان (2015): شبكات الحماية الاجتماعية للمعاقين- الضرورات والمستلزمات. واستهدفت الدراسة على واقع شبكات الحماية الاجتماعية للمعاقين في المجتمع المصري ما بين الضرورات والمستلزمات. وقد أكدت نتائج الدراسة على ضرورة دمج فئة متحدى الإعاقة في المؤسسات المختلفة، وعلى حقهم في

الدولي، ليصبح بالإمكان التحكم بهذه النفايات والتخلص منها بأقل الأضرار الممكنة.

وإيماناً من القائمين على هذا المشروع بأن التغيير في سلوكيات المجتمع الرقمي يمكن أن يحدثه التعليم، فقد أعدوا هذا البرنامج التعليمي، الذي يهدف إلى تعزيز الوعي الرقمي لدى أفراد المجتمع، وخاصةً في المناطق الريفية، وذلك من خلال ورش العمل والتدريب.

دراسة الكيلاني (2018): الإعلام الاجتماعي وأثره على الأسرة العربية من منظور اجتماعي وثقافي. يدور البحث حول تأثير الإعلام الاجتماعي على الأسرة العربية اجتماعياً وثقافياً وفكرياً وقيماً، حيث تراجع دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية والتربية وفق معايير المجتمع، وأصبح الإعلام الاجتماعي يمثل شريكاً في عملية تنشئة الأفراد، بسبب التغيرات الطارئة على المجتمعات بفعل ثورة الاتصال الرقمي، حيث تحول العالم إلى قرية صغيرة يتبادل فيها الأفراد الأفكار والثقافات دون حدود مكانية أو زمنية أو اجتماعية مما غير في ملامح الحياة الاجتماعية والسياسية، والاقتصادية، والثقافية، والفكرية. وكانت الأسرة بأفرادها هي الأكثر تأثراً نظراً للتغير الكبير في نمط العلاقات والتفاعلات داخل الأسرة وخاصة في ظل ثقافة العولمة التي تسعى إلى تحويل المجتمع الدولي إلى كيان ثقافي واحد، ولا شك أن ذلك يهدد هوية الأسرة ومجتمعها العربية. يتناول البحث تأثيرات الإعلام الاجتماعي على الأسرة بمنهجية وصفية نوعية تصف وتحلل الظاهرة من زوايا مختلفة. أما أهمية البحث فتكمن في مدى استفادة الباحثين والمهتمين في الرجوع لهذه الدراسة، كما يهدف البحث إلى التعريف بالإعلام الاجتماعي، وتأثيراته على الأسرة العربية ثقافياً واجتماعياً، بالإضافة إلى وضع التوصيات والاقتراحات الكفيلة بتعزيز أمن الأسرة العربية من أخطار الإعلام الاجتماعي. وقد خلص البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات منها أن الإعلام الاجتماعي سلاح ذو حدين وله تأثيراته الإيجابية والسلبية على الأسرة العربية، وله أثر في تفكك الأسرة وتبديل هويتها الوطنية بمهويات وافدة.

دراسة العرب (2019): التنشئة على المواطنة في عالم متغير، رؤية مستقبلية لتنشئة الطفل العربي على المواطنة الرقمية. كشفت الدراسة عن رؤية مستقبلية لتنشئة الطفل العربي على المواطنة الرقمية في عالم متغير. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. عرضت إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم المواطنة، التنشئة على المواطنة الرقمية، المواطنة الرقمية، المواطن الرقمي. وأشارت إلى مبررات تنشئة الطفل العربي على المواطنة الرقمية. وتناولت عناصر المواطنة الرقمية وهي الإتاحة الرقمية للجميع، التجارة الرقمية أو الاقتصاد الرقمي، الاتصال الرقمي، محور الأمية الرقمية، اللياقة والآداب الرقمية، القوانين الرقمية، الحقوق والواجبات والمسؤوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمي والخصوصية. وتطرقت إلى أهم الأساليب والممارسات والأنشطة لتنشئة المواطنة الرقمية وإمكان تطبيقها ومنها استخدام المدونات الإلكترونية في التعليم، استخدام التكنولوجيا لعرض وسائل تنمية مفاهيم المواطنة في المناهج الدراسية، ممارسة المواطنة الرقمية في إطار منهج الاحترام والتعليم والحماية، استخدام تقنيات الواقع الافتراضي في تدريس العلوم، استخدام الألعاب لتنشئة الطفل على المواطنة الرقمية، البرامج الخاصة بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجمهورية مصر العربية لتنشئة المواطنة الرقمية، ممارسة ذكية عبارة عن توقيع عقد بين الأب وطفله لاستخدام الإنترنت (بنود عقد الوالد، بنود عقد الطفل). واستعرضت نظرة مستقبلية من مستخدمي التكنولوجيا إلى قاندي التكنولوجيا التحول من المواطنة الرقمية إلى القيادة الرقمية. واختتمت الدراسة بالإشارة إلى أنه لا بد من وضع الاستراتيجيات المناسبة لنشر ثقافة المواطنة الرقمية بين جميع شرائح المجتمع لإعداد نشء رقمي صالح وفق برامج ومشاريع بدءاً بالأسرة وتمتد إلى جميع المؤسسات التعليمية والتربوية. وأوصت الدراسة بالاهتمام بإعداد برامج تعليمية لتنمية مهارات المعلمين على التعامل مع التقنيات الحديثة واستخدام أساليب تعليمية جديدة في التعليم والتعلم بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي.

دراسة الصغبر (2019): أخطار المجتمع الافتراضي على الأبناء، دراسة نقدية. هدف البحث إلى التعرف على أخطار المجتمع الافتراضي على الأبناء. واعتمد البحث على المنهج النقدي لتحقيق هدفه. وأوضح البحث العديد من النقاط منها، أن الإنسان يشهد اليوم في العصر الرقمي تحول نوعي وغير مسبوق في تاريخ البشرية، يمثل هذا التحول ثورة أكبر وأشمل وأعظم من كل الثورات التي مرت على الإنسان منذ وجوده على سطح المعمورة. وان هذا العالم يعد عالم خيالي. وأم مصطلح المجتمع الافتراضي يعود جذوره إلى حقبة الستينيات من القرن الماضي. وان مستقبل الإنساني على المعمورة سوف يشهد تغيرات محورية. والإنسان في العالم الافتراضي يسمى إنسان افتراضي لأنه مجهول الهوية. وهناك عدة فوائد تكمن وراء المجتمع الافتراضي وبالرغم من ذلك إلا أن أخطاره متعددة ومتنوعة. وهناك أخطار صحية قد يتعرض لها الأبناء في المجتمع الافتراضي. من أخطر ما يمكن أن يتنامى مع أبنائنا في المجتمع الافتراضي هو ظاهرة الإهاب الإلكتروني والتي من الممكن ان تتدفع بهم على الأخطر من ذلك وهو التنمر الإلكتروني. واختتمت البحث بتحديد مجموعة من الإجراءات التي يجب أن تتبعها الأسرة لوقاية الأبناء من أخطار المجتمع الافتراضي ومنها، الجلوس مع الأبناء

دراسة يحي الدين، إيمان (2020): العالم الرقمي وثقافة الطفل العربي. سلط المقال الضوء على ورشة عمل بعنوان العالم الرقمي وثقافة الطفل العربي بالتعاون بين المجلس العربي للطفولة والألكسو وأجفند القاهرة. وأوضح المقال أن تحت عنوان العالم الرقمي وثقافة الطفل العربي عقد المجلس العربي للطفولة والتنمية بالشراكة مع المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم الألكسو وبرنامج الخليج العربي للتنمية أجفند ورشة عمل إقليمية يومي (28-29 ديسمبر 2019) بالقاهرة، تضمنت الورشة جلستين، الأولى بعنوان تكمين الطفل العربي في عصر الثورة الصناعية الرابعة، وترأستها الدكتورة حياة القرمازي مديرة إدارة الثقافة بالألكسو، وجاءت الثانية بعنوان أثر الوسائط الرقمية على ثقافة الطفل التي ترأسها الدكتور

الحالية إلى تحليل إسهامات التحول الرقمي في تسوية المنازعات الأسرية من خلال تحليل دور التحول الرقمي في تسوية المنازعات الأسرية بمحاكم الأسرة، وتحديد المهارات اللازمة لتعزيز أداء الخبراء والأخصائيين الاجتماعيين بمحاكم الأسرة، والمعوقات التي تحول دون الاستفادة من التحول الرقمي في تسوية المنازعات الأسرية، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل لمجموعة من الخبراء والأخصائيين الاجتماعيين بمحاكم الأسرة بمحافظة الفيوم.

دراسة البنا (2022): دور الأسرة والمدرسة في مواجهة أخطار التحول الرقمي لدى طلبة التعليم الثانوي العام. هدف البحث إلى وضع تصور مقترح يساهم في تفعيل دور كلا من الأسرة والمدرسة في مواجهه أخطار التحول الرقمي لدى طلبة التعليم الثانوي العام، واستخدام البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل إلى عديد من النتائج منها: ضرورة تعاون كلا من الأسرة والمدرسة لمواجهة الأخطار العديدة للتحول الرقمي على طلبة التعليم الثانوي العام في مصر ومن هذه الأخطار، الأخطار الجسمية، والأخطار العقلية، والأخطار الاجتماعية، والأخطار الأخلاقية، والأخطار النفسية.

دراسة المطيري (2022): برنامج مقترح نحو الأمية الرقمية لدى كبار السن كأحد متطلبات تنمية الأسرة في ضوء بعض الخبرات العالمية. هدفت الدراسة إلى تقديم برنامج مقترح نحو الأمية الرقمية لدى كبار السن كأحد متطلبات تنمية الأسرة، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال وصف وتحليل مفهوم نحو الأمية الرقمية لدى كبار السن، كما قدمت أبرز الجهود الدولية الناجحة في مجال نحو الأمية الرقمية لدى كبار السن في كل من الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، أوروبا، وأيرلندا، وأستراليا، وفنلندا، والمملكة المتحدة، وقدمت الدراسة البرنامج المقترح نحو الأمية الرقمية لدى كبار السن من خلال ثمانية محاور رئيسة تضمنت: (فلسفة البرنامج-مداخل واستراتيجيات التدريس-الوسائل التعليمية والأنشطة المصاحبة-التقويم).

دراسة الدوي، موزة عيسى (2022): التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، تحليل سوسيولوجي للايجابيات والمعوقات وأساليب المواجهة من وجهة نظر الأسرة البحرينية. وتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على التأثيرات الإيجابية والسلبية لتطبيق نظام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وأهم المعوقات التي واجهت تطبيق هذا النظام وأساليب مواجهتها من وجهة نظر الأسرة البحرينية، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الباحثة على إجراءات منهجية محددة تمثلت في: اختيار المنهج الوصفي التحليلي باعتباره منهجا مناسباً للدراسة، وتم اختيار عينة من الأسر في المجتمع البحريني بلغت (140) أسرة، تم اختيارها بالطريقة العمدية غير العشوائية، وتم جمع البيانات الميدانية من أرباب الأسر بوصفهم وحدة الدراسة، وذلك من خلال استبيان الكتروني تضمن جميع المحاور التي تعكس أهداف الدراسة وتجييب عن تساؤلاتها، كما تم استخدام أسلوبين لتحليل البيانات الميدانية أحدهما كمي والثاني

محمد مقدادي أمين عام المجلس الوطني لشئون الأسرة بالأردن، كما ضمت الورشة مائدة مستديرة للخبراء من أجل مناقشة الاستعداد للقيام بدراسة تقييمية حول مدى جاهزية الأطفال العربي في امتلاك المهارات والقيم والمعارف التي تؤهلهم للاندماج في الثقافة الرقمية، وأوصت الورشة ببحث أولياء الأمور على مشاركة أبنائهم في ممارسة ما يقومون به عبر الوسائط الإلكترونية وتشجيعهم على ممارسة الألعاب التي تنمي التفكير والذكاء وأسلوب حل المشكلات بدلاً عن الألعاب التي تؤدي إلى التنمر أو التوحد.

دراسة خلوف (2021): تحولات الاتصال الأسري في ظل التواصل الاجتماعي الافتراضي. تشهد مواقع التواصل الاجتماعي اليوم إقبالا منقطع النظير من فئات عمرية مختلفة في العالم العربي، الأمر الذي جعلهم يعيشون في ظل عالم تقني ومجتمع افتراضي سيطر على أكثر اهتماماتهم واستنزف الكثير من أوقاتهم، وأثرت بشكل لافت في الحياة الأسرية. فبالرغم من أن هذه المواقع أعطت فرصة للبشرية لتبادل الاتصال والمعرفة والقضاء على عوائق الزمان والمكان فتزايد في تقارب الناس وترفع من درجة تفاعلهم وتنشئ علاقات اجتماعية جديدة، كما أنها تختزل قدرا هائلا من الإجراءات في التعاملات والمبادلات التجارية، إلا أن هذه الشبكات تشكل مصدر الخطر الحقيقي على العلاقات الاجتماعية، وتؤدي إلى ميلاد مجتمع يحمل عوامل القطيعة مع التقاليد الثقافية، كما تؤدي إلى العزلة وتفكك نسيج الحياة الاجتماعية، حيث أن وسائل التواصل الاجتماعي قد اقتحمت الحياة العائلية بحيث قللت من فرص التفاعل والتواصل داخل الأسرة العربية. ليجد المستخدم نفسه متوحد مع جهازه (الحاسوب، الهاتف الذكي...)، وهي من الموضوعات الأكثر جدلا بين الخبراء والباحثين في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي نتيجة خاصية الاستغراق الذي يتسم بها استخدام هذه المواقع والتحول بينها وفي محتواها ونتيجة هذا الاستغراق أو ما يطلق عليه في بعض بحوث الاتصال وعلم النفس إدمان الانترنت. وانطلاقا من هذا الطرح سنسعى من خلال هذا البحث إلى إبراز أهم العوامل المرتبطة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، والتي أدت إلى تفكيك البنية الاجتماعية التي كانت تربط الأفراد فيما بينهم وتربط علاقاتهم القيمية، وتعرض الرواسب الثقافية التراكمية خاصة في المجتمعات العربية إلى الانحلال، ما ساهم في شل الفعل الاجتماعي الحضاري العربي على نطاق واسع، وغابت معه الأصول المجتمعية التي كانت سائدة، ومحافظة على الترابط الاجتماعي والأسري للمجتمع العربي.

دراسة مصطفى (2021): إسهامات التحول الرقمي في تسوية المنازعات الأسرية، دراسة مطبقة على الخبراء والأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمحاكم الأسرة بمحافظة الفيوم. اهتمت الحكومات في الآونة الأخيرة ببناء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتدخل بذلك عصر التحول الرقمي، وذلك لما له من آثار إيجابية في رفع جودة الحياة لمواطنيها على العديد من المستويات الاقتصادية، والتعليمية، والصحية، والاجتماعية. وهدفت الدراسة

نوعي، حيث تم استخراج جداول الدراسة وتحليلاتها الإحصائية من خلال برنامج (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: - أن هناك جوانب إيجابية قد تحققت للأبناء من خلال تطبيق نظام التعليم عن بعد، وهو جوانب لم تكن تتحقق في نظام التعليم التقليدي الذي كان سائداً قبل تفشي الوباء، وخاصة تلك التي تتعلق بتنمية مهارات وقدرات الأبناء على التعامل مع الأنترنت والإفادة منها، فضلاً عن الانتظام والالتزام بحضور الحصص الدراسية في مواعيدها، وزيادة اعتماد الأبناء على أنفسهم والثقة بالنفس، وقد تم على استخدام التقنيات الحديثة في عملية التعليم والتعلم. - كشفت التحليلات الإحصائية عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية جاءت لصالح المستوى المتقدم والذين يقيمون في فيلات مستقلة، مقارنة بالنسب التي حصل عليها أصحاب نفس المستوى والذين يقيمون في أبناط سكنية أخرى.

دراسة عميش (2023): دور المدرسة في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش. هدف البحث إلى التعرف على دور المدارس في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتمثل مجتمع البحث من طالبات المرحلة الثانوية في محافظة بيش، وتم اختيار العينة بالطريقة العمدية العشوائية قوامها (335)، واستخدمت الباحثة استمارة الاستبيان أداة للدراسة، وكانت أهم النتائج التي توصل إليها البحث: واقع المدارس في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش بدرجة متوسطة وتمثلت في تنبه المدرسة على ضرر استخدام المواقع المشبوهة على أخلاق الفرد والمجتمع، تقوم المدرسة بتوعية الطالبات على ضرر استخدام المواقع وتداول الروابط الإلكترونية المشبوهة التي تحتوي على محتوى غير لائق أخلاقياً، كانت العقوبات التي تواجه المدرسة في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش بدرجة كبيرة وذلك لأسباب كثرة المواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي وتعدد وتنوع محتواها، ضعف ثقافة الشفافية لدى الطالبات سواء مع المدرسة أو الأسرة في حال حدوث مضايقات عبر المواقع الإلكترونية خوفاً من ردود الفعل السلبية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات الطالبات حول دور المدارس في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش حسب الصف الدراسي.

دراسة الغفيلي (2023): الإدمان الرقمي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى الأطفال في مرحلة التعليم الابتدائي. كشفت الدراسة عن الإدمان الرقمي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى الأطفال في مرحلة التعليم الابتدائي. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم الإدمان الرقمي، والتوافق النفسي، والتوافق الاجتماعي. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الإدمان الرقمي، ومقياس التوافق النفسي، مقياس التوافق الاجتماعي. وتم تطبيقها على عينة التقنين (الخاصة بتقنين مقياس البحث) وتمثلت (30) مفردة، والعينة الأساسية الخاصة بالشق الوصفي، وتمثلت في (382) طالب وطالبة من مدرستي الأميرة نورة بنت عبد الرحمن للطفولة المبكرة، والمدرسة الابتدائية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالرياض. جاءت

دراسة العبيد (2022): تحديات التنشئة الاجتماعية في ضوء العالم الرقمي. تعتبر التنشئة الاجتماعية من أهم الأساليب والطرق المعتمدة في بناء الفرد من نشأته، حيث تتأسس على تنمية مختلف الجوانب العقلية والجسمية والسلوكية بشكل عام، من خلال التلقين والتأثير على الفرد منذ صغره، لتكوينه وفقاً لمنظومة قيمية وسلوكية يصادق عليها المجتمع، وتبناها الأسرة والمدرسة وفقاً لمرجعية تستمد قيمها من الدين كمصدر أساسي ومن الأعراف والعادات والمعايير التي بني عليها المجتمع عبر تاريخه الطويل. وتأتي هذه المقاربة السوسولوجية لتقدم مفهوم التنشئة الاجتماعية من جهة، والعالم الرقمي من جهة أخرى في إطار التحديات التكنولوجية والإشكاليات التربوية التي حدثت جراء الثورة الرقمية، وخلصت المقاربة إلى ضرورة إحداث «التمكين الرقمي» سواء للأسر والمدارس أو الأفراد لاندماج في العالم الرقمي من خلال التأسيس لفلسفة التنشئة الاجتماعية التي تقوم على تعزيز المواطنة الرقمية.

دراسة البار (2022): انعكاسات جائحة كوفيد 19 على المجتمع السعودي، دراسة حالة على الوحدات الصغرى الأفراد والأسر. أجريت الدراسة بعد عام من بداية جائحة كوفيد 19 - وهدفت إلى رصد بعض الانعكاسات الإيجابية والسلبية للجائحة، باستخدام منهج دراسة الحالة لعينة عمدية من الأفراد والأسر في المجتمع السعودي عن طريق المقابلة الفردية شبه المقتنة لتلك العينة المكونة من 18 مبحوثاً. توصلت الدراسة إلى نتائج عدة أبرزت تأثير الجائحة، إذ جاء من ضمن الانعكاسات الإيجابية للجائحة تقارب أفراد الأسرة، والتأكيد على قيمة الأسرة، وأهميتها في المجتمع السعودي، كما أشارت الدراسة إلى مجموعة من الانعكاسات الإيجابية المتمثلة في تحقيق بعض الوفورات المالية؛ بسبب تعليق العديد من الأنشطة، وتوقف السياحة والسفر، وقلة المناسبات الاجتماعية لفترة طويلة. كما تغيرت بعض المفاهيم لدى الأشخاص بشأن النفقات والادخار، وأهمية الالتفات للأسرة والتخطيط للمستقبل. غير أن هناك انعكاسات سلبية تمثلت في القيود التي فرضتها الجائحة على الأفراد والأسر، والحد من تحركاتهم، وغياب الاحتفاء

دراسة ميدانية مطبقة على عينة من الأسر السعودية بمنطقة الرياض. أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: استفادت الدراسة من الدراسات السابقة في صياغة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، وكذلك مفاهيمها وحدودها ومنهجيتها.

الإجراءات المنهجية للدراسة

1. نوع الدراسة تعد الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف دراسة آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.

2. المنهج المستخدم: تمثيلاً من نوع الدراسة اعتمد الباحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وهو من أنسب المناهج العلمية للبحوث والدراسات الوصفية.

3. مجتمع الدراسة وعينتها: يتحدد مجتمع الدراسة في: الأسر السعودية في منطقة الرياض.

وتتحدد عينة الدراسة في: عينة عشوائية من الأسر السعودية في منطقة الرياض قوامها (646) أسرة.

4. حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي.
- الحدود المكانية: منطقة الرياض.
- الحدود البشرية: عينة عشوائية من الأسر السعودية بمنطقة الرياض.
- الحدود الزمانية: العام الهجري 1446/1445هـ.

5. أدوات الدراسة:

اعتمد الباحث على أداة رئيسية وهي استمارة استبانة بالعينة للأسر السعودية في منطقة الرياض، وقد تم تصميم الاستمارة في إطار مجموعة الخطوات المنهجية من خلال الاطلاع على الكتابات النظرية والبحوث والدراسات السابقة والاستبانة ذات الصلة بموضوع الدراسة وقد تم تحديد أبعاد الاستبانة كما يلي:

وصف وتصحيح الاستبانة: تتكون الاستبانة من (50) عبارة تقيس آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، موزعة على المحاور التالية:

1. آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. (10) عبارات.
2. آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. (10) عبارات.
3. آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. (10) عبارات.

نتائج الدراسة مؤكدة على تأثير الإدمان الرقمي على عدم التوافق الاجتماعي لدى الأطفال، مبينة أن قضاء ساعات طويلة أمام وسائل التقنية الحديثة أثر سلبياً على إنجاز الواجبات الاجتماعية والمدرسية، وضعف العلاقات الاجتماعية سواء مع الأسرة والأقارب أو الأصدقاء. وأوصت الدراسة بتقديم برامج الإرشاد الأسري بمهدف توعية الأهل لأخطار سوء استعمال وسائل التقنية الحديثة والإدمان عليها، وذلك لتحسين التفاعل والتواصل بين الآباء والأبناء.

دراسة البنا (2023): التحديات التي واجهت الأسرة الإماراتية أثناء فترة التعليم عن بعد في ظل فترة جائحة كوفيد 19، دراسة نوعية على عدد من الأمهات في محافظة الشارقة. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم التحديات التي واجهت الأسرة الإماراتية في أثناء مرحلة التعليم (عند بعد) في ظل جائحة كوفيد 19 منذ بداية الأزمة وحتى الآن، وما ترتب على ذلك من جهود بذلتها تلك الأسر من أجل مواكبة الوضع المستجد مع التعليم (عن بعد). اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، واستعملت دليل المقابلة المعمقة أداة رئيسة للدراسة. وطبقت على عينة قصدية (غير احتمالية) من الأمهات اللواتي لديهن أبناء يدرسون في مختلف المراحل الدراسية من التعليم الأساسي والثانوي والجامعي من إمارة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبلغ حجم العينة (30) مفردة. كشفت نتائج الدراسة أن جميع الأسر (عينة الدراسة) قد بذلت مجهوداً إضافياً في مواكبة التعليم (عن بعد)، كما أوضحت الدراسة أن الأمهات اللواتي لديهن أبناء في مرحلة التعليم قبل المدرسي والتعليم الأساسي قد بذلن مجهوداً أكبر لمتابعة أبنائهن في مرحلة الدراسة عن بعد من غيرهن، ولاسيما الأمهات العاملات منهن، في حين أشارت النتائج إلى أن الجهد الأكبر الذي تحمّلته الأمهات العاملات يقع على فئة الأمهات العاملات اللواتي لديهن أبناء في مرحلتي التعليم الأساسي والإعدادي، أي الصفوف من (1-9)، أكثر منهن في المراحل المتقدمة كالصفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر، والتعليم الجامعي بحكم معرفة الأبناء في هذه المراحل بكيفية استعمال تقنيات التعليم الإلكتروني أكثر منهم من الأبناء في المراحل الدراسية الأولى. وخرجت الدراسة بمجملتها من التوصيات أهمها: أهمية عقد ورش تدريبية للأمهات عن كيفية استعمال المنصات التعليمية، وضرورة وجود أدلة تعليمية إلكترونية خاصة بولي الأمر تساعد في متابعة أبنائهن، ولا سيما الأبناء في المراحل ما قبل التعليم المدرسي، والتعليم الأساسي الصفوف (1-9).

التعليق على الدراسات السابقة

أوجه الاتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: اتفقت الدراسة مع الدراسات السابقة في تناول موضوع أخطار التحول الرقمي على الأسرة، وسبل الحماية الاجتماعية منها.

أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناوله لقضية جديدة لم تدرس من قبل - في حدود علم الباحث - وهي آليات الحماية الاجتماعية للأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي -

الاجتماعية، المؤهل الدراسي، جهة العمل، الدخل الشهري). وقد أعطيت لكل عبارة من عبارات الاستبانة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الثلاثي (أوافق - إلى حد ما - لا أوافق) فإذا كانت إجابة المبحوث (موافق) يحصل على ثلاثة درجات، (إلى حد ما) يحصل على درجتان، (غير موافق) يحصل على درجة واحدة فقط. وتم حساب المتوسط الحسابي العام وفقاً للتدرج التالي:

4. آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. (10) عبارات.
5. آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي. (10) عبارات.
بالإضافة لمجموعة من البيانات الأولية المعبرة عن الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة (الجنس، محل السكن، العمر، الحالة

جدول 1

يوضح حساب المتوسط الحسابي وفق مقياس ليكرت الثلاثي

المستوى	الدرجة
ضعيف	1 إلى أقل من 1,67
متوسط	من 1,67 إلى أقل من 2,32
مرتفع	من 2,32 إلى أقل من 3

وقد اتضح ارتباط جميع عبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبيان بارتباطات موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (0,01) مما يعني أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة، وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق البحث الحالي.

معامل ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للاستبيان:

واتضح أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0,01) حيث تراوحت معاملات الارتباط للفقرات ما بين (0,47-0,90) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة، وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق البحث الحالي.

ثبات الاستبانة: تم حساب الثبات باستخدام طريقتين

هما: طريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ فبعد التعرف إلى صدق الاختبار تم احتساب معامل الثبات، وبلغ معامل كرونباخ ألفا (0,87) للاستبيان ككل، في حين بلغ معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان براون (0,92) وبعد التصحيح بلغ معامل الثبات (0,85) وهذه معاملات ثبات مناسبة ومقبولة.

وقام الباحث باستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ لجميع أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية كما أن قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للمقياس (0,69) وهي قيمة مرتفعة تدل على ثبات المقياس.

وتم تطبيق الصورة النهائية للاستبيان على عينة الدراسة التي بلغت (30) من كبار السن في مدينة الرياض، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ثم قام الباحث بحساب معامل الثبات عن طريق معامل الارتباط (r) باستخدام المعادلة العامة للارتباط معادلة (سبيرمان) وتطبيق المعادلة السابقة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) تبين أن معامل الارتباط لأدوات ادراسته = (0,85) وهو دال

صدق الاستبانة: يعد الصدق إحدى الخصائص المهمة في الحكم على صلاحية أداة الدراسة (الاستبانة) وهو أكثر الصفات التي يجب أن تتصف بها الاستبانة، ويعني الصدق جودة وصلاحية أداة الدراسة بوصفه أداة لقياس ما وضع لقياسه، والسمة المراد قياسها ويتضمن صدق الاستبانة ما يلي:

أ. صدق المحكمين: قام الباحث بعرض الاستبانة بصورته الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمتخصصين في علم الاجتماع، وعددهم (5) من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض وجامعة الملك سعود وجامعة حائل، من أجل الكشف عن مدى صدق فقرات الاستبانة وملائمتها لقياس ما وضعت من حيث: (مدى ملائمة العبارات للبعد الذي وضعت فيه، مدى مناسبة العبارة للسمة التي تقيسها، سلامة ووضوح الصياغة اللغوية للفقرات).

ب. صدق البناء: ويعبر عنه بقدرته كل عبارة في الاستبيان على الإسهام في الدرجة الكلية، ويعبر عن ذلك إحصائياً بمعامل ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان، بغض النظر عن معنى هذا الارتباط وظيفياً، وتم حساب صدق العبارات من خلال استخدام محك معامل ارتباط للفصل بين العبارات التي ستبقى في الاستبيان، وتلك التي يجب أن تحذف، وتم تحديد هذا المحك من قبل الباحث تبعاً لأهداف الاستبيان أو المدى المرغوب لديه في امتلاك السمة بالنسبة للعينة، وللحصول على أكثر الفقرات صدقاً بنائياً، واعتمد الباحث محك الدلالة معاملاً للفصل بين الأسئلة، واستقر الاستبيان على (50) عبارة.

واعتمد الباحث في حساب صدق أداة الدراسة على أسلوب الصدق الثنائي الذي يهدف التعرف إلى مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال معامل بيرسون الداخلي Pearson Correlation بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لباقي العبارات في فقرات الاستبانة التي تنتمي إليها، لقياس مدى صلاحية العبارات المتضمنة في أداة الدراسة بمعنى صدق المضمون وكذلك الاتساق بين الدرجة الكلية للاستبيان.

إحصائياً عند مستوى (0.01) وهي درجة مناسبة تدل على تمتع الاستبانة بمستوى ثبات مرتفع.

6. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات البحث، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. حساب معادلة (كرونباخ ألفا) بهدف التحقق من ثبات

جدول 2

يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للجنس

م	الجنس	ك	%
1	ذكر	479	74,1%
2	أنثى	167	25,9%
	الإجمالي	646	100%

الذكور كانوا أكثر تفاعلاً مع الباحث في تعبئة رابط الاستبانة عبر جوجل درايف، وحيث أن العينة عشوائية فقد جاءت غالبيتها من الذكور.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع عينة الدراسة طبقاً للجنس، جاء في الترتيب الأول الذكور بنسبة (74,1%) وفي الترتيب الثاني الإناث بنسبة (25,9%). وقد يفسر ذلك بأن

جدول 3

يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لمحل السكن

م	محل السكن	ك	%
1	وسط الرياض	151	23,4%
2	شمال الرياض	130	20,1%
3	شرق الرياض	125	19,3%
4	غرب الرياض	118	18,3%
5	جنوب الرياض	122	18,9%
	الإجمالي	646	100%

وفي الترتيب الرابع المقيمين جنوب الرياض بنسبة (18,9%) وفي الترتيب الخامس والأخير المقيمين غرب الرياض بنسبة (18,3%). ويتضح من ذلك أن العينة موزعة بنسب متقاربة على مناطق الرياض الخمسة.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع العينة طبقاً لمحل السكن، جاء في الترتيب الأول المقيمين بوسط الرياض بنسبة (23,4%) وفي الترتيب الثاني المقيمين شمال الرياض بنسبة (20,1%) وفي الترتيب الثالث المقيمين شرق الرياض بنسبة (19,3%)

جدول 4

يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للعمر

م	العمر	ك	%
1	أقل من 30 سنة	79	12,2%
2	من 30 إلى أقل من 40 سنة	167	25,9%
3	من 40 إلى أقل من 50 سنة	189	29,3%
4	من 50 سنة فأكثر	211	32,6%
	الإجمالي	646	100%

(من 30 إلى أقل من 40 سنة) بنسبة (25,9%) وفي الترتيب الرابع والأخير ذوي العمر (أقل من 30 سنة) بنسبة (12,2%). وقد يفسر ذلك بحرص الباحث على توزيع العينة من السعوديين المقيمين في منطقة الرياض.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع عينة الدراسة طبقاً للعمر، جاء في الترتيب الأول ذوي العمر (من 50 سنة فأكثر) بنسبة (32,6%) وفي الترتيب الثاني ذوي العمر (من 40 إلى أقل من 50 سنة) بنسبة (29,3%) وفي الترتيب الثالث ذوي العمر

جدول 5

يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية

م	الحالة الاجتماعية	ك	%
1	أعزب/ عزباء	89	13,8%
2	متزوج/هـ	530	82,0%
3	مطلق/هـ	16	2,5%
4	أرمل/هـ	11	1,7%
الإجمالي		646	100%

وفي الترتيب الثالث (مطلق/هـ) بنسبة (2,5%) وفي الترتيب الرابع والأخير (أرمل/هـ) بنسبة (1,7%). وتتناسب تلك النتيجة مع طبيعة المرحلة العمرية لعينة الدراسة، حيث يقع غالبيتهم في سن الزواج.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية، جاء في الترتيب الأول (متزوج/هـ) بنسبة (82,0%) وفي الترتيب الثاني (أعزب/ عزباء) بنسبة (13,8%)

جدول 6

يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للمؤهل الدراسي

م	المؤهل الدراسي	ك	%
1	دبلوم	111	17,2%
2	بكالوريوس	472	73,1%
3	ماجستير	44	6,8%
4	دكتوراه	19	2,9%
الإجمالي		646	100%

الترتيب الرابع والأخير ذوي المؤهل الدراسي (دكتوراه) بمسبة (2,9%). وقد يتضح من ذلك أن غالبية عينة الدراسة من ذوي المؤهلات العليا، مما يؤكد مدى استيعابهم ووعيهم بأهمية الدراسة، ويجعل لاستجاباتهم درجة عالية من الثقة والفهم والوعي.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع عينة الدراسة طبقاً للمؤهل الدراسي، جاء في الترتيب الأول ذوي المؤهل الدراسي (بكالوريوس) بنسبة (73,1%) وفي الترتيب الثاني ذوي المؤهل الدراسي (دبلوم) بنسبة (17,2%) وفي الترتيب الثالث ذوي المؤهل الدراسي (ماجستير) بنسبة (6,8%) وفي

جدول 7

يوضح توزيع العينة طبقاً لجهة العمل

م	جهة العمل	ك	%
1	القطاع الحكومي	345	53,4%
2	القطاع الخاص	188	29,1%
3	القطاع الخيري	113	17,5%
الإجمالي		646	100%

القطاع الخاص بنسبة (29,1%) وفي الترتيب الثالث والأخير العاملين في القطاع الخيري بنسبة (17,5%). وقد يفسر ذلك بتنوع جهات العمل العينة.

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع العينة طبقاً لجهة العمل، جاء في الترتيب الأول العاملين في القطاع الحكومي بنسبة (53,4%) وفي الترتيب الثاني العاملين في

جدول 8

يوضح توزيع العينة طبقاً للدخل الشهري

م	الدخل الشهري	ك	%
1	أقل من 5000 ريال	55	8,5%
2	من 5000 إلى أقل من 10000 ريال	130	20,1%
3	من 10000 إلى أقل من 15000 ريال	299	46,3%
4	من 15000 ريال فأكثر	162	25,1%
الإجمالي		646	100%

من 5000 ريال) بنسبة (8,5%). وقد يفسر ذلك بارتفاع نسب الدخل الشهري لعينة الدراسة، بما يتناسب وطبيعة الدخل الشهري في المملكة العربية السعودية بصفة عامة.

(2) النتائج المرتبطة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

الإجابة على التساؤل الأول: ما آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: توزيع العينة طبقاً للدخل الشهري، جاء في الترتيب الأول، جاء في الترتيب الأول ذوي الدخل الشهري (من 10000 إلى أقل من 15000 ريال) بنسبة (46,3%) وفي الترتيب الثاني ذوي الدخل الشهري (من 15000 ريال فأكثر) بنسبة (25,1%) وفي الترتيب الثالث ذوي الدخل الشهري (من 5000 إلى أقل من 10000 ريال) بنسبة (20,1%) وفي الترتيب الرابع والأخير ذوي الدخل الشهري (أقل

جدول 9

يوضح آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي

م	العبرة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	الاجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	اهتمام كافة المؤسسات بمكافحة الجريمة الالكترونية.	514	110	22	1784	2,76	0,72	2
2	اهتمام الإعلام بقضايا الاحتيال الالكتروني.	512	108	26	1778	2,75	0,73	3
3	التشريعات القائمة تضمن معاقبة المجرم الرقمي.	499	99	48	1743	2,70	0,68	7
4	الأسرة لا تخاف من الإبلاغ عن المجرم الرقمي.	484	112	50	1726	2,67	0,65	9
5	مؤسسات الدولة تدافع عن حقوق الأسرة في العالم الافتراضي.	494	119	33	1753	2,71	0,66	6
6	يتم البت في قضايا الجرائم الالكترونية بسرعة.	497	120	29	1760	2,72	0,70	4
7	تواجه قضايا التحرش الالكتروني بكل حزم.	531	88	27	1796	2,80	0,73	1
8	تتعدد البرامج الموجهة للدفاع عن الأسرة ضد الاحتيال الالكتروني.	505	101	40	1757	2,72	0,69	5
9	تعني الأسرة حقوقها في العالم الافتراضي.	496	98	52	1736	2,69	0,66	8
10	يدافع الجميع عن الأسرة من ضحايا الجريمة الالكترونية.	473	113	60	1705	2,64	0,64	10
	المتوسط الحسابي العام/ الانحراف المعياري العام	5005	1068	387	17538	2,71	0,67	مرتفعة

• الترتيب السادس العبارة رقم (5) (مؤسسات الدولة تدافع عن حقوق الأسرة في العالم الافتراضي) بمتوسط حسابي (2,71) وانحراف معياري (0,66).

• الترتيب السابع العبارة رقم (3) (التشريعات القائمة تضمن معاقبة المجرم الرقمي) بمتوسط حسابي (2,70) وانحراف معياري (0,68).

• الترتيب الثامن العبارة رقم (9) (تعني الأسرة حقوقها في العالم الافتراضي) بمتوسط حسابي (2,69) وانحراف معياري (0,66).

• الترتيب التاسع العبارة رقم (4) (الأسرة لا تخاف من الإبلاغ عن المجرم الرقمي) بمتوسط حسابي (2,67) وانحراف معياري (0,65).

• الترتيب العاشر العبارة رقم (10) (يدافع الجميع عن الأسرة من ضحايا الجريمة الالكترونية) بمتوسط حسابي (2,64) وانحراف معياري (0,64).

ويتضح من ذلك أن آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (2,71) وانحراف معياري عام (0,67) وقد تمثلت في: تواجه

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: آلية المدافعة لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، قد جاءت بالترتيب كالتالي:

• الترتيب الأول العبارة رقم (7) (تواجه قضايا التحرش الالكتروني بكل حزم) بمتوسط حسابي (2,80) وانحراف معياري (0,73).

• الترتيب الثاني العبارة رقم (1) (اهتمام كافة المؤسسات بمكافحة الجريمة الالكترونية) بمتوسط حسابي (2,76) وانحراف معياري (0,72).

• الترتيب الثالث العبارة رقم (2) (اهتمام الإعلام بقضايا الاحتيال الالكتروني) بمتوسط حسابي (2,75) وانحراف معياري (0,73).

• الترتيب الرابع العبارة رقم (6) (يتم البت في قضايا الجرائم الالكترونية بسرعة) بمتوسط حسابي (2,72) وانحراف معياري (0,70).

• الترتيب الخامس العبارة رقم (8) (تتعدد البرامج الموجهة للدفاع عن الأسرة ضد الاحتيال الالكتروني) بمتوسط حسابي (2,72) وانحراف معياري (0,69).

التشريعات القائمة تضمن معاقبة المجرم الرقمي، تعي الأسرة حقوقها في العالم الافتراضي، الأسرة لا تخاف من الإبلاغ عن المجرم الرقمي، يدافع الجميع عن الأسرة من ضحايا الجريمة الإلكترونية.

الإجابة على التساؤل الثاني: ما آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

قضايا التحرش الإلكتروني بكل حزم، اهتمام كافة المؤسسات بمكافحة الجريمة الإلكترونية، اهتمام الإعلام بقضايا الاحتيال الإلكتروني، يتم البت في قضايا الجرائم الإلكترونية بسرعة، تتعدد البرامج الموجهة للدفاع عن الأسرة ضد الاحتيال الإلكتروني، مؤسسات الدولة تدافع عن حقوق الأسرة في العالم الافتراضي،

جدول 10

يوضح آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	منح الأسرة القدرة على اتخاذ الإجراءات القانونية ضد المجرم الرقمي.	575	42	29	1838	2,85	0,69	8
2	مساعدة الأسرة على توجيه وإرشاد أبنائها حول أخطار التحول الرقمي.	590	34	22	1860	2,88	0,71	7
3	الشعور بالقدرة على التعبير عن وجهة نظرنا.	600	27	19	1873	2,90	0,77	3
4	مساعدة الأسرة في الحصول على التعويض القانوني من المجرم الرقمي.	567	51	28	1831	2,83	0,67	10
5	مساعدة الأسرة على استعادة حقوقها للمسئولة.	570	46	30	1832	2,84	0,68	9
6	المشاركة في اتخاذ القرارات المرتبطة بقضايا التحرش الإلكتروني.	593	31	22	1863	2,88	0,72	6
7	تمكين الأسرة من المعلومات المرتبطة بأخطار التحول الرقمي.	606	22	18	1880	2,91	0,79	1
8	زيادة اهتمام المسؤولين بالتغيير في أوضاع الأسرة.	588	42	16	1864	2,89	0,73	5
9	مساعدة الأسرة على المطالبة بحقوقها.	601	30	15	1878	2,91	0,78	2
10	تمكين الأسرة من الحصول على حقوقها القانونية.	595	32	19	1868	2,90	0,76	4
	المتوسط الحسابي العام/ الانحراف المعياري العام	5885	357	218	18587	2,88	0,78	مرتفعة

• الترتيب الثامن العبارة رقم (1) (منح الأسرة القدرة على اتخاذ الإجراءات القانونية ضد المجرم الرقمي) بمتوسط حسابي (2,85) وانحراف معياري (0,69).

• الترتيب التاسع العبارة رقم (5) (مساعدة الأسرة على استعادة حقوقها للمسئولة) بمتوسط حسابي (2,88) وانحراف معياري (0,78).

• الترتيب العاشر العبارة رقم (4) (مساعدة الأسرة في الحصول على التعويض القانوني من المجرم الرقمي) بمتوسط حسابي (2,83) وانحراف معياري (0,64).

ويتضح من ذلك أن آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (2,88) وانحراف معياري عام (0,79) وقد تمثلت في: تمكين الأسرة من المعلومات المرتبطة بأخطار التحول الرقمي، مساعدة الأسرة على المطالبة بحقوقها، الشعور بالقدرة على التعبير عن وجهة نظرنا، تمكين الأسرة من الحصول على حقوقها القانونية، زيادة اهتمام المسؤولين بالتغيير في أوضاع الأسرة، المشاركة في اتخاذ القرارات المرتبطة بقضايا التحرش الإلكتروني، مساعدة الأسرة على توجيه وإرشاد أبنائها حول أخطار التحول الرقمي، منح الأسرة القدرة على اتخاذ الإجراءات القانونية ضد المجرم الرقمي، مساعدة الأسرة على استعادة حقوقها للمسئولة، مساعدة الأسرة في الحصول على التعويض القانوني من المجرم الرقمي.

الإجابة على التساؤل الثالث: ما آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: آلية التمكين لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟ قد جاءت بالترتيب التالي:

• الترتيب الأول العبارة رقم (7) (تمكين الأسرة من المعلومات المرتبطة بأخطار التحول الرقمي) بمتوسط حسابي (2,91) وانحراف معياري (0,79).

• الترتيب الثاني العبارة رقم (9) (مساعدة الأسرة على المطالبة بحقوقها) بمتوسط حسابي (2,91) وانحراف معياري (0,78).

• الترتيب الثالث العبارة رقم (3) (الشعور بالقدرة على التعبير عن وجهة نظرنا) بمتوسط حسابي (2,90) وانحراف معياري (0,77).

• الترتيب الرابع العبارة رقم (10) (تمكين الأسرة من الحصول على حقوقها القانونية) بمتوسط حسابي (2,90) وانحراف معياري (0,76).

• الترتيب الخامس العبارة رقم (8) (زيادة اهتمام المسؤولين بالتغيير في أوضاع الأسرة) بمتوسط حسابي (2,89) وانحراف معياري (0,73).

• الترتيب السادس العبارة رقم (6) (المشاركة في اتخاذ القرارات المرتبطة بقضايا التحرش الإلكتروني) بمتوسط حسابي (2,88) وانحراف معياري (0,72).

• الترتيب السابع العبارة رقم (2) (مساعدة الأسرة على توجيه وإرشاد أبنائها حول أخطار التحول الرقمي) بمتوسط حسابي (2,88) وانحراف معياري (0,71).

جدول 11

يوضح آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	الاجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب						
1	تصميم برامج لرفع مستوى الوعي تجاه أخطار الإنترنت.	612	25	9	1895	2,93	0,79	10						
2	تقديم برامج التأهيل الاجتماعي للأسرة.	632	9	5	1919	2,97	0,91	1						
3	توفير برامج مكافحة الفيروسات بسهولة.	628	11	7	1913	2,96	0,84	6						
4	ضمان الأمن الإلكتروني لحماية الأسرة.	612	29	5	1899	2,94	0,80	9						
5	توفير البيئة المناسبة لتحسين نوعية حياة الأسرة.	631	11	4	1919	2,97	0,90	2						
6	توفير الدعم القانوني للأسرة من أخطار التحول الرقمي.	630	13	3	1919	2,97	0,89	3						
7	التصدي بفاعلية للتهديدات الناتجة عن الجرائم الإلكترونية.	619	17	10	1901	2,94	0,82	8						
8	تقديم الخدمات الثقافية للأسرة حول أخطار التحول الرقمي.	629	15	2	1919	2,97	0,88	4						
9	تحقيق جودة خدمات الوقاية من الجرائم الإلكترونية.	629	11	6	1915	2,96	0,88	5						
10	التأكيد المستمر للأسر بعدم إخفاء معلومات عن الجرائم الإلكترونية.	627	10	9	1910	2,95	0,83	7						
المتوسط الحسابي العام/ الانحراف المعياري العام								6249	151	60	19109	2,96	0,85	مرتفعة

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، قد جاءت بالترتيب كالتالي:

- الترتيب الأول العبارة رقم (2) (تقديم برامج التأهيل الاجتماعي للأسرة) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,91).
- الترتيب الثاني العبارة رقم (5) (توفير البيئة المناسبة لتحسين نوعية حياة الأسرة) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,90).
- الترتيب الثالث العبارة رقم (6) (توفير الدعم القانوني للأسرة من أخطار التحول الرقمي) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,89).
- الترتيب الرابع العبارة رقم (8) (تقديم الخدمات الثقافية للأسرة حول أخطار التحول الرقمي) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,88).
- الترتيب الخامس العبارة رقم (9) (تحقيق جودة خدمات الوقاية من الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,96) وانحراف معياري (0,88).
- الترتيب السادس العبارة رقم (3) (توفير برامج مكافحة الفيروسات بسهولة) بمتوسط حسابي (2,96) وانحراف معياري (0,84).

- الترتيب الثامن العبارة رقم (7) (التصدي بفاعلية للتهديدات الناتجة عن الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,94) وانحراف معياري (0,82).
- الترتيب التاسع العبارة رقم (4) (ضمان الأمن الإلكتروني لحماية الأسرة) بمتوسط حسابي (2,94) وانحراف معياري (0,80).
- الترتيب العاشر العبارة رقم (1) (تصميم برامج لرفع مستوى الوعي تجاه أخطار الإنترنت) بمتوسط حسابي (2,93) وانحراف معياري (0,79).

ويتضح من ذلك أن آلية الدعم لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (2,96) وانحراف معياري عام (0,85) وقد تمثلت في: تقديم برامج التأهيل الاجتماعي للأسرة، توفير البيئة المناسبة لتحسين نوعية حياة الأسرة، توفير الدعم القانوني للأسرة من أخطار التحول الرقمي، تقديم الخدمات الثقافية للأسرة حول أخطار التحول الرقمي، تحقيق جودة خدمات الوقاية من الجرائم الإلكترونية، توفير برامج مكافحة الفيروسات بسهولة، التأكيد المستمر للأسر بعدم إخفاء معلومات عن الجرائم الإلكترونية، التصدي بفاعلية للتهديدات الناتجة عن الجرائم الإلكترونية، ضمان الأمن الإلكتروني لحماية الأسرة، تصميم برامج لرفع مستوى الوعي تجاه أخطار الإنترنت.

الإجابة على التساؤل الرابع: ما آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

جدول 12

بوضوح آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	الاجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المساندة الوجدانية.	634	10	2	1924	2,98	0,93	2
2	تقديم المساندة المادية للأسرة لمساعدتها على الاندماج في المجتمع.	631	12	3	1920	2,97	0,89	4
3	تقديم معلومات كافية للأسرة للوقاية من الجرائم الإلكترونية.	624	14	8	1908	2,95	0,81	10
4	القيام بالمساندة الانفعالية للأسرة ضحية للجرائم الإلكترونية.	630	9	7	1915	2,96	0,84	8
5	تركيز الإعلام على تقديم معلومات سريعة عن الجرائم الإلكترونية.	629	15	2	1919	2,97	0,88	5
6	منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المعلومات اللازمة.	633	12	1	1924	2,98	0,92	3
7	تقديم المساندة الروحية للأسرة لمساعدتها في الاندماج في المجتمع.	631	9	6	1917	2,97	0,85	7
8	منح الأسرة التقدير وعدم فقدان ثقفتها حال وقوعها في الجريمة الإلكترونية.	629	8	9	1912	2,96	0,83	9
9	إنشاء نوايا اجتماعية وثقافية متخصصة بما يتناسب واحتياجات الأسرة.	634	4	8	1918	2,97	0,87	6
10	المساندة القانونية للأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي.	636	6	4	1924	2,98	0,94	1
	المتوسط الحسابي العام/ الانحراف المعياري العام	6311	99	50	19181	2,97	0,90	مرتفعة

• الترتيب الثامن العبارة رقم (4) (القيام بالمساندة الانفعالية للأسرة ضحية للجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,96) وانحراف معياري (0,84).

• الترتيب التاسع العبارة رقم (8) (منح الأسرة التقدير وعدم فقدان ثقفتها حال وقوعها في الجريمة الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,96) وانحراف معياري (0,83).

• - الترتيب العاشر العبارة رقم (3) (تقديم معلومات كافية للأسرة للوقاية من الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,95) وانحراف معياري (0,81).

ويتضح من ذلك أن آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (2,97) وانحراف معياري عام (0,90) وقد تمثلت في: المساندة القانونية للأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي، منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المساندة الوجدانية، منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المعلومات اللازمة، تقديم المساندة المادية للأسرة لمساعدتها على الاندماج في المجتمع، تركيز الإعلام على تقديم معلومات سريعة عن الجرائم الإلكترونية، إنشاء نوايا اجتماعية وثقافية متخصصة بما يتناسب واحتياجات الأسرة، تقديم المساندة الروحية للأسرة لمساعدتها في الاندماج في المجتمع، القيام بالمساندة الانفعالية للأسرة ضحية للجرائم الإلكترونية، منح الأسرة التقدير وعدم فقدان ثقفتها حال وقوعها في الجريمة الإلكترونية، تقديم معلومات كافية للأسرة للوقاية من الجرائم الإلكترونية.

الإجابة على التساؤل الخامس: ما آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي؟

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، قد جاءت بالترتيب كالتالي:

• الترتيب الأول العبارة رقم (10) (المساندة القانونية للأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي) بمتوسط حسابي (2,98) وانحراف معياري (0,94).

• الترتيب الثاني العبارة رقم (1) (منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المساندة الوجدانية) بمتوسط حسابي (2,98) وانحراف معياري (0,93).

• الترتيب الثالث العبارة رقم (6) (منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المعلومات اللازمة) بمتوسط حسابي (2,98) وانحراف معياري (0,92).

• الترتيب الرابع العبارة رقم (2) (تقديم المساندة المادية للأسرة لمساعدتها على الاندماج في المجتمع) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,89).

• الترتيب الخامس العبارة رقم (5) (تركيز الإعلام على تقديم معلومات سريعة عن الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,88).

• الترتيب السادس العبارة رقم (9) (إنشاء نوايا اجتماعية وثقافية متخصصة بما يتناسب واحتياجات الأسرة) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,87).

• - الترتيب السابع العبارة رقم (8) (تقديم المساندة الروحية للأسرة لمساعدتها في الاندماج في المجتمع) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,85).

جدول 13

بوضوح آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	لا	إلى حد ما	أوافق	العبارة	م
3	0,88	2,97	1919	2	15	629	توجيه الأسرة عبر برامج توعوية إلى تجنب تحميل أي برامج مجهولة المصدر.	1
2	0,91	2,97	1919	5	9	632	تنمية ثقافة الأسرة بكيفية التعامل مع جرائم الابتزاز المالي.	2
10	9,65	2,67	1726	50	112	484	تنظيم برامج إرشادية لرفع وعي الأسرة بالآثار المترتبة على الجرائم الإلكترونية.	3
1	0,93	2,98	1924	2	10	634	تنمية وعي الأسرة بأسباب الوقوع في الجرائم الإلكترونية.	4
9	0,70	2,72	1760	29	120	497	تبصير الأسرة بطرق التعامل قانونياً مع الجريمة الإلكترونية حال الوقوع فيها.	5
6	0,79	2,93	1895	9	25	612	تنمية الوعي الإلكتروني لأفراد الأسرة بكيفية حماية أجهزتهم الشخصية وتجنب اختراقها.	6
7	0,73	2,89	1864	16	42	588	تنمية وعي الأسرة بضرورة توثيق كافة المكاتبات والتسجيلات للمجرم الإلكتروني وتقديمها للجهات المختصة.	7
5	0,84	2,96	1913	7	11	628	تنمية ثقافة الأسرة السعودية بطبيعة الجرائم الإلكترونية.	8
8	0,69	2,72	1757	40	101	505	تنمية وعي أفراد الأسرة بكيفية التعامل مع أجهزتهم المحمولة وعدم ترك ملفات شخصية لها عند تقديمها للصيانة.	9
4	0,87	2,97	1918	8	4	634	تنمية وعي الأسرة بكيفية التعامل مع قضايا التحرش الجنسي عبر الإنترنت.	10
	0,79	2,88	18595	168	449	5843	المتوسط الحسابي العام/ الانحراف المعياري العام	مرتفعة

وتقديمها للجهات المختصة) بمتوسط حسابي (2,89) وانحراف معياري (0,73).

• الترتيب الثامن العبارة رقم (9) (تنمية وعي أفراد الأسرة بكيفية التعامل مع أجهزتهم المحمولة وعدم ترك ملفات شخصية لهم عند تقديمها للصيانة) بمتوسط حسابي (2,72) وانحراف معياري (0,69).

• الترتيب التاسع العبارة رقم (5) (تبصير الأسرة بطرق التعامل قانونياً مع الجريمة الإلكترونية حال الوقوع فيها) بمتوسط حسابي (2,72) وانحراف معياري (0,70).

• الترتيب العاشر العبارة رقم (3) (تنظيم برامج إرشادية لرفع وعي الأسرة بالآثار المترتبة على الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,67) وانحراف معياري (0,65).

ويتضح من ذلك أن آلية المساندة الاجتماعية لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، جاءت (مرتفعة) بمتوسط حسابي عام (2,88) وانحراف معياري عام (0,79) وقد تمثلت في: تنمية وعي الأسرة بأسباب الوقوع في الجرائم الإلكترونية، تنمية ثقافة الأسرة بكيفية التعامل مع جرائم الابتزاز المالي، توجيه الأسرة عبر برامج توعوية إلى تجنب تحميل أي برامج مجهولة المصدر، تنمية وعي الأسرة بكيفية التعامل مع قضايا التحرش الجنسي عبر الإنترنت، تنمية ثقافة الأسرة السعودية بطبيعة الجرائم الإلكترونية، تنمية الوعي الإلكتروني لأفراد الأسرة بكيفية حماية أجهزتهم الشخصية وتجنب اختراقها، تنمية وعي الأسرة بضرورة توثيق كافة المكاتبات والتسجيلات للمجرم الإلكتروني وتقديمها للجهات المختصة، تنمية وعي أفراد الأسرة بكيفية التعامل مع أجهزتهم المحمولة وعدم ترك

يتضح من نتائج الجدول السابق أن: ما آلية تنمية الوعي الرقمي لحماية الأسرة السعودية من أخطار التحول الرقمي، قد جاءت بالترتيب كالتالي:

• الترتيب الأول العبارة رقم (4) (تنمية وعي الأسرة بأسباب الوقوع في الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,98) وانحراف معياري (0,93).

• الترتيب الثاني العبارة رقم (2) (تنمية ثقافة الأسرة بكيفية التعامل مع جرائم الابتزاز المالي) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,91).

• الترتيب الثالث العبارة رقم (1) (توجيه الأسرة عبر برامج توعوية إلى تجنب تحميل أي برامج مجهولة المصدر) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,88).

• الترتيب الرابع العبارة رقم (10) (تنمية وعي الأسرة بكيفية التعامل مع قضايا التحرش الجنسي عبر الإنترنت) بمتوسط حسابي (2,97) وانحراف معياري (0,87).

• الترتيب الخامس العبارة رقم (8) (تنمية ثقافة الأسرة السعودية بطبيعة الجرائم الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2,96) وانحراف معياري (0,84).

• الترتيب السادس العبارة رقم (6) (تنمية الوعي الإلكتروني لأفراد الأسرة بكيفية حماية أجهزتهم الشخصية وتجنب اختراقها) بمتوسط حسابي (2,93) وانحراف معياري (0,76).

• الترتيب السابع العبارة رقم (7) (تنمية وعي الأسرة بضرورة توثيق كافة المكاتبات والتسجيلات للمجرم الإلكتروني

والأسباب. ورقة مقدمة للملتقى العلمي للجرائم المستحدثة في ظل المتغيرات والتحولت الإقليمية والدولية، قطر، كلية العلوم الاستراتيجية.

البناء، أحمد عبد الله. (2022). دور الأسرة والمدرسة في مواجهة أخطار التحول الرقمي لدى طلبة التعليم الثانوي العام. *المجلة التربوية لتعليم الكبار*، 4(2)، مركز تعليم الكبار، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، 165-189.

البناء، رقية محمد. (2023). التحديات التي واجهت الأسرة الإماراتية أثناء فترة التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19: دراسة نوعية على عدد من الأمهات في محافظة الشارقة. *مجلة الأواب*، كلية الآداب، بغداد، 145، 343-364.

بهي الدين، إيمان. (2020). العالم الرقمي وثقافة الطفل العربي. *مجلة خصوة*، 38، المجلس العربي للطفولة والتنمية، القاهرة.

تى جيلون وآخرون. (2008). المعاشات التقاعدية للتأمينات الاجتماعية: التطور والإصلاح. جينيف.

خولوف، محمود محمد. (2021). تحولات الاتصال الأسري في ظل التواصل الاجتماعي الافتراضي. *مجلة الأطروحة للعلوم الإنسانية*، 6(4)، دار الأطروحة للنشر العلمي، 163-179.

خميس، عبد الله كامل. (2009). التحليل السوسولوجي لنظام الحماية الاجتماعية في التشريع الليبي [رسالة دكتوراه غير منشورة]. كلية الآداب، جامعة الإسكندرية.

القدس، محمد عبد المولى. (1996). التغيير الاجتماعي بين النظرية والتطبيق. دار مجدلاوي، عمان.

دور شبكات الحماية الاجتماعية في الحماية من أخطار الخصخصة. (2016). الحوار المتمدن. <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp>

الدوي، موزة عيسى. (2022). التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: تحليل سوسولوجي للإيجابيات والمعوقات وأساليب المواجهة من وجهة نظر الأسرة البحرينية. *مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية*، 14(2)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، 35-66.

زايد، حيدر فالخ. (2020). نظرية الختمية التكنولوجية. جامعة ذي قار، كلية الإعلام.

سرحان، محمود عرفان. (2015). شبكات الحماية الاجتماعية للمعاقين: الضرورات والمستلزمات. جامعة الفيوم، مؤتمر متحدي الإعاقة، نوفمبر.

ملفات شخصية لهم عند تقديمها للصيانة، تبصير الأسرة بطرق التعامل قانونيًا مع الجريمة الإلكترونية حال الوقوع فيها، تنظيم برامج إرشادية لرفع وعي الأسرة بالآثار المترتبة على الجرائم الإلكترونية.

مقترحات الدراسة

1. ضرورة مواجهة قضايا التحرش الإلكتروني التي يتعرض لها أفراد الأسرة بكل حزم، وتنمية وعيهم بأهمية الإبلاغ عن تلك القضايا والمطالبة بحقوقهم.

2. ضرورة اهتمام كافة المؤسسات الحكومية والأهلية والتطوعية بمكافحة الجريمة الإلكترونية، وتمكين الأسرة من الحصول على حقوقها القانونية.

3. تعزيز اهتمام كافة وسائل الإعلام (الجديدة والتقليدية) بقضايا الاحتيال الإلكتروني، وتنمية وعي الأسرة بكيفية التعامل معها.

4. تمكين الأسرة من المعلومات المرتبطة بأخطار التحول الرقمي، ومساعدتها على المطالبة بحقوقها، وإشعار أفراد الأسرة بالقدرة على التعبير عن وجهة نظرها.

5. الاهتمام بتقديم برامج التأهيل الاجتماعي للأسرة، مع ضرورة توفير البيئة المناسبة لتحسين نوعية حياة الأسرة.

6. توفير الدعم المادي والمساندة القانونية للأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي.

7. منح الأسرة المتضررة من أخطار التحول الرقمي المساندة الوجدانية، والمعلومات اللازمة للمطالبة بحقوقهم.

8. تنمية وعي الأسرة بأسباب الوقوع في الجرائم الإلكترونية، وتنمية ثقافة الأسرة بكيفية التعامل مع جرائم الابتزاز المالي.

9. توجيه الأسرة عبر برامج توعوية إلى تجنب تحميل أي برامج مجهولة المصدر.

10. مساعدة الأسرة على توجيه وإرشاد أبنائها حول أخطار التحول الرقمي

المراجع

أبو سريع، محمد محمد. (2009). آلية تقييم مشروعات البنك الدولي في مجال الحماية الاجتماعية مع الحماية الاجتماعية في مصر [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.

البار، أحمد بن عبد الرحمن. (2022). انعكاسات جائحة كوفيد-19 على المجتمع السعودي: دراسة حالة على الوحدات الصغرى الأفراد والأسر. *مجلة العلوم الإنسانية*، جامعة حائل، 59، 81-15.

البدانية، ذياب موسى. (2014). الجرائم الإلكترونية: المفهوم

- والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 9 - 30.
- المصري، سعيد، عبد المجيد، محمود. (2007) سياسات وبرامج التضامن الاجتماعي في ضوء البرامج الدولية. مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، القاهرة.
- مصطفى، إيمان محمد. (2021). إسهامات التحول الرقمي في تسوية المنازعات الأسرية: دراسة مطبقة على الخبراء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمحكمة الأسرة بمحافظة الفيوم. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والإنسانية*، 11(15)، كلية التربية، جامعة الفيوم، مصر.
- المطيري، فيصل بن فرج. (2022). برنامج مقترح لمحو الأمية الرقمية لدى كبار السن كأحد متطلبات تنمية الأسرة في ضوء بعض الخبرات العالمية. *مجلة العلوم الإنسانية والإدارية*، 26، مركز النشر والترجمة، جامعة المجمعة، 205-227.
- مكاوي، حسن عماد، السيد، ليلى حسن. (2002). الاتصال ونظرياته المعاصرة. الدار المصرية اللبنانية.
- منصور، عمرو محمود. (2014). شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر [رسالة دكتوراه غير منشورة]. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ‘Amish, Maryam Muhammad. (2023). Dawr al-madrasah fi tanmiyat al-qiyam al-akhlaqiyyah li-muwajahat tahaddiyat al-‘aṣr al-raḡmi lada talibat al-marhalah al-ṭhanawiyyah bi-muhafazat Bish (in Arabic). *Al-Majallah al-Duwalīyyah lil-‘Ulum al-Insaniyyah wa al-Ijtima‘iyyah*, 42, Kuliyyat al-‘Ulum al-Insaniyyah wa al-Ijtima‘iyyah, 123-143.
- ‘Id, Warm. (2022). Tahaddiyat al-tanṣiḥ al-ijtima‘iyyah fi ḡaw‘ al-‘alam al-raḡmi (in Arabic). *Majallah al-‘Ulum al-Ijtima‘iyyah*, 16(2), Kuliyyat al-‘Ulum al-Ijtima‘iyyah, Jami‘at ‘Ammar Thaliji bi-al-Aghwat, 16-28.
- Abu Sari, Muhammad Muhammad. (2009). Alyat taqyīm mashru‘at al-bank al-dawli fi majal al-himayah al-ijtima‘iyyah ma‘ al-himayah al-ijtima‘iyyah fi Misr (in Arabic) [Unpublished Master’s thesis]. Kuliyyat al-Iqtisad wa al-‘Ulum al-Siyasiyyah, Jami‘at al-Qahirah.
- Agnew, Robert. (1992). Foundation for a general الصغبر، أحمد حسين. (2019). أخطار المجتمع الافتراضي على الأبناء: دراسة نقدية. *المجلة التربوية*، 68، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
- العاني، وجيهة ثابت، الكندري، ناصر بن صالح بن منصور. (2004). آلية إدارة البرامج والمشاريع التربوية: نموذج مقترح. ورقة عمل مقدمة في اللقاء التربوي الرابع، جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، 3-5 أبريل
- عبد القادر، روايح. (2012). البطالة وتدابير الحماية الاجتماعية في الجزائر. *مجلة العلوم الإنسانية*، 243، 260-37.
- العرب، محمود رمضان. (2019). التنشئة على المواطنة في عالم متغير: رؤية مستقبلية لتنشئة الطفل العربي على المواطنة الرقمية. *مجلة الطغول والتنمية*، 35، المجلس العربي للطفولة والتنمية، القاهرة.
- عميش، مريم محمد. (2023). دور المدرسة في تنمية القيم الأخلاقية لمواجهة تحديات العصر الرقمي لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة بيش. *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 42، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، لبنان، 123-143.
- العبد، ورم. (2022). تحديات التنشئة الاجتماعية في ضوء العالم الرقمي. *مجلة العلوم والاجتماعية* 16(2)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة عمار ثلجي بالأغواط، الجزائر، 16-28.
- عيسى، محمد عبد الشفيق. (2007). دور شبكات الأمان في الحماية الاجتماعية للفقراء في الدول العربية. *مجلة شعور عربية*، 130، القاهرة، 82-104.
- الغفيلي، بسمة راشد. (2023). الإدمان الرقمي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى الأطفال في مرحلة التعليم الابتدائي. *مجلة كلية التربية في العلوم الإنسانية*، 47(3)، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، 339-377.
- الكيلاي، أمينة حسين. (2018). الإعلام الاجتماعي وأثره على الأسرة العربية من منظور اجتماعي وثقافي. كتاب أعمال المؤتمر الدولي المحكم «التفكك الأسري: الأسباب والحلول»، مركز جيل للبحث العلمي.
- ليلة، علي. (2010). الأمن القومي العربي في عصر العولمة: الكتاب الثاني، تفكيك المجتمع وإضعاف الدولة. دار قرطبة للنشر والتوزيع.
- محمود، أمل فوزي. (2018). التلوث الإلكتروني: آليات الوقاية والحماية والتحول إلى التكنولوجيا النظيفة. *مجلة الدراسات والبحوث القانونية*، 8، كلية الحقوق

- 'Ulum al-Ijtima'iyah, 14(2), 35–66.
- Ghofaili, Basmah Rashid. (2023). Al-idman al-raqmī wa al-tawafuq al-nafsi wa al-ijtima'i lada al-atfal fi marhalat al-ta'lim al-ibtida'i (in Arabic). *Majallat Kuliyyat al-Tarbiyah fi al-'Ulum al-Nafsiyyah*, 47(3), Kuliyyat al-Tarbiyah, Jami'at 'Ain Shams, 339–377.
- Holmes, Rebecca. (2001). The role of social protection programs in supporting education in conflict-affected situations. *Quarterly Review of Comparative Education*, UNESCO IBE.
- Joong, Yoong. (2007). The national livelihood security system in Korea: Effects on poverty and social development. University of California, Berkeley.
- Khaluf, Mahmoud Muhammad. (2021). Tahawwulat al-ittisal al-usari fi zill al-tawasul al-ijtima'i al-iftiradi (in Arabic). *Majallat al-'Utrohah lil-'Ulum al-Insaniyyah*, 6(4), Dar al-'Utrohah lil-Nashr al-'Ilmi, 163–179.
- Mansur, 'Amr Mahmoud. (2014). Sharakah al-dawlah wa munazzamat al-mujtama' al-madani fi taf'il baramij al-himayah al-ijtima'iyah li-fuqara' al-hadar (in Arabic) [Unpublished Doctoral dissertation]. Kuliyyat al-Khidmah al-Ijtima'iyah, Jami'at Hilwan.
- Ministry of Social Development. (2013). Bangladesh national social protection strategy. General Economics Division, Planning Commission, Government of the People's Republic of Bangladesh, November.
- Mukul, Asher G. (2015). Social protection in ASEAN: Challenges and initiatives for post-2015 vision. Economic Research Institute for ASEAN and East Asia, February.
- Mustafa, Iman Muhammad. (2021). Ishamat al-tahawwul al-raqmī fi taswiyat al-munaza'at al-usariyyah: Dirasah mutabbaqah 'ala al-khubara' al-ukhsasiyyin al-ijtima'iyyin al-'amilin bi-mahkamāt al-usrah bi-muhafazat al-Fayyum (in Arabic). *Majallat Jami'at al-Fayyum lil-'Ulum al-Tarbawiyah wa al-Nafsiyyah*, 11(15), Kuliyyat al-strain theory of crime and delinquency. *Criminology*, 30(1).
- Al-Banna, Ahmad 'Abd Allah. (2022). Dawr al-usrah wa al-madrasah fi muwajahat akhtar al-tahawwul al-raqmī lada talabat al-ta'lim al-thanawi al-'amm (in Arabic). *Al-Majallat al-Tarbawiyah li-Ta'lim al-Kibar*, 4(2), Markaz Ta'lim al-Kibar, Kuliyyat al-Tarbiyah, Jami'at Asyut, 165–189.
- Al-Banna, Ruqayyah Muhammad. (2023). Al-tahaddiyat allati wajahat al-usrah al-Imaratyyah athna' fatrat al-ta'lim 'an bu'd fi zill jayihat Covid-19: Dirasah naw'iyyah 'ala 'adad min al-ummahat fi muhafazat al-Shariqah (in Arabic). *Majallat al-Adab*, Kuliyyat al-Adab, Baghdad, 145, 343–364.
- Al-Bar, Ahmad bin 'Abd al-Rahman. (2022). In'ikasat jayihat Covid-19 'ala al-mujtama' al-Sa'udi: Dirasat halah 'ala al-wihdat al-sughra al-afraq wa al-usar (in Arabic). *Majallat al-'Ulum al-Insaniyyah*, Jami'at Ha'il, 15, 59–81.
- Barrientos, Armando. (2012). Social protection and poverty: Achievements and challenges. United Nations, 50th Session, New York, US, February.
- Beales, Stephen. (2007). Implications of ageing for social protection and women. Presentation to Inter-Parliamentary Union (IPU)/ILO Seminar on Women and Work, Geneva, December.
- Bonilla García, José, & Gruat, Jean-Michel. (2010). Social protection: A life cycle continuum investment for social justice, poverty reduction and sustainable development. International Labour Organization.
- Cain, Emma. (2014). Social protection and vulnerability, risk and exclusion across the life-cycle. Institute of Development Studies (IDS), University of Sussex, Brighton.
- Duwi, Mawzah 'Isa. (2022). Al-ta'lim 'an bu'd fi zill jayihat Corona: Tahllil sociologi lil-ijabiyah wa al-mu'awwiqat wa asalib al-muwajahah min wajahat nazar al-usrah al-Bahrainiyyah (in Arabic). *Majallat Jami'at Umm al-Qura lil-*

- Tarbiyah, Jami'at al-Fayyum, 1-22.
- Mutairi, Faisal bin Faraj. (2022). Barnamaj muqtarah li-maḥw al-umiyah al-raqmiyyah lada kibar al-sinn ka-aḥad matalib tanmiyat al-usrah fi daw' ba'd al-khibarat al-'alamiyyah (in Arabic). *Majallat al-'Ulum al-Insaniyyah wa al-Idariyyah*, 26, Markaz al-Nashr wa al-Tarjamah, Jami'at al-Majma'ah, 205-227.
- Norton, Andy, et al. (2011). Social protection: Overseas Development Institute. 111 Westminster Bridge Road, London SE1 7JD, UK, February.
- Paternoster, Raymond, & Mazerolle, Paul. (1994). Living with children: New methods for parents and teachers. Champaign, Research Press.
- Roisin, W., et al. (2015). Social inclusion and social protection of disabled people in European countries. Academic Network of European Disability Experts (ANED), VT.
- Save the Children. (2012). Planning for government adoption of a social protection programme in an insecure environment: The Child Grant Development Programme in northern Nigeria. CALP, the Cash Learning Partnership.
- Silverstone, Roger. (1988). Compte rendu de l'ouvrage: Letters of Marshall... In Médias, culture et société, 10 Mars.
- Stiglitz, Joseph E. (2009). The global crisis, social protection and jobs. *International Labor Review*, 148(2).



Journal of Human Sciences
At Hail University



جامعة حائل
University of Ha'il

Journal of Human Sciences

A Scientific Refereed Journal Published
by University of Ha'il



Eighth year, Issue 28
Volume 2, December 2025